PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

RAPPORT ANNUEL

2019-2020

WWW.ENTREAMIS.CA

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

À la mémoire de

Alain Narbonne

Francine Bédard

TABLE DES MATIÈRES

4 MOT DE LA PRÉSIDENTE

5 MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

6 LE PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

6 Notre histoire
7 Notre mission / Notre vision / Nos valeurs
8 Notre territoire
9 Nos clientèles

Nos cinq axes de travail (en lien avec le plan triennal 2017-2020)

10 AXE 1

10 Ressources humaines
12 Administration
13 Conseil d'administration

14 AXE 2

14 Financement
16 Partenariats

20 AXE 3

20 Le jumelage
26 Le Club F
28 Mines de partage

30 AXE 4

30 Communications
33 Représentations stratégiques

35 AXE 5

35 Cabane à sucre
36 Assemblée générale annuelle
37 Reconnaissance des bénévoles
37 Pique-nique
38 Projet annuel
39 Journée P
39 Halloween
40 Fête de Noël
40 Saint-Valentin

41 REMERCIEMENTS

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir de vous adresser ces quelques mots pour vous remercier d'être là avec nous, malgré la période difficile qui nous afflige. En effet, la COVID-19 nous est tombée dessus sans crier gare. Je suis très fière de l'implication de toute l'équipe du Parrainage civique du Haut-Richelieu dans le soutien de tous les membres, autant les filleul·e·s que les parrains et marraines. Nous avons tous fait de notre mieux pour gérer la situation et soutenir nos membres pendant cette pandémie.

Depuis le dernier rapport annuel, nous avons maintenu le cap vers l'excellence en priorisant le maintien des activités de recrutement et les activités récurrentes à faible coût pour garder les liens entre les membres de notre organisme.

Le site web, gardé en constante évolution par Geneviève Dunn, est un outil de communication dont je suis très fière. Je vous invite à le consulter régulièrement, car vous y trouverez le calendrier des activités, des conseils et tous les liens utiles. Le Club F, élaboré par Jessica Pion, est pour sa part un franc succès et permet de briser l'isolement, de développer des compétences et de nous faire connaître dans différents milieux en démontrant les compétences des filleul·e·s. Nous avons toujours besoin de bénévoles pour agrandir notre réseau et permettre un plus grand nombre de participants.

Le report du Rallye du partage et du Déjeuner-conférence sera difficile, car ces événements sont des sources de financement importantes pour notre survie. Nous reprendrons ceux-ci dès que nous aurons de nouvelles directives du gouvernement.

L'année 2020 sera une année marquée par la mise en place d'un Plan stratégique de développement. Nous aurons besoin de votre implication pour nous permettre d'atteindre une vision concertée de notre avenir. Notre organisme doit continuer à aller de l'avant et à s'adapter aux besoins réels de nos membres. Nous inviterons les partenaires du réseau à se joindre à nous sur différents comités.

Je tiens à remercier notre directrice Sara Ducas qui travaille très fort pour permettre au PCHR de continuer à rayonner dans le Haut-Richelieu. Je désire aussi remercier chacune de mes collègues du conseil d'administration, qui par leurs compétences et leurs conseils avisés m'ont grandement aidée à assurer une bonne gestion de l'organisme. Un merci très spécial à Catherine Dextras qui, par son dévouement comme secrétaire, corrige et soumet tous les documents de façon ponctuelle. Je tiens à remercier Monsieur Gilles Routhier pour son implication. Il a remis sa démission en février 2019 pour des raisons de santé, mais sans sa détermination et son implication quasi à temps plein, suite au décès de l'ancienne directrice, la survie du Parrainage civique aurait été en péril.

L'après-pandémie sera encore une occasion de montrer que les membres du Parrainage civique sont des gens de cœur qui croient au potentiel des personnes déficientes intellectuelles ou vivant avec un handicap physique, ainsi que les personnes vivant avec le spectre de l'autisme. Encore une fois merci !

Je vous souhaite, parrains et marraines, une merveilleuse année en compagnie de votre filleul·e. Je vous remercie du fond du cœur pour votre implication, votre générosité et votre passion. Sans vous, le Parrainage civique du Haut-Richelieu n'existerait pas.

Odette Déry

Présidente

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Au moment d'écrire ces quelques mots, l'heure est au confinement suite à la pandémie de la Covid-19 qui fait rage partout dans le monde. Ironiquement, pour la première fois dans la vie de bien des gens, cela nous permet de saisir toute l'ampleur de la détresse qui se cache derrière l'isolement d'une personne. Isolement, ce terme qui nous effraie dorénavant. Ce terme qui nous place en situation de vulnérabilité par l'inconnu qu'il génère en nous, ainsi qu'à notre quotidien d'ordinaire si bien entouré. Ce terme, contre lequel le Parrainage civique du Haut-Richelieu se bat depuis plus de 35 ans, prend enfin tout son sens aux yeux du monde entier et apparaît dorénavant comme une nécessité d'endiguer dans notre communauté.

Nous sommes d'ailleurs très fiers de notre année 2019-2020 qui est marquée par la production de nouveaux outils d'analyse variés, de partenariats financiers et communautaires ainsi que des programmes destinés à nos membres en constante évolution.

Cette année, je décerne les lauriers à notre Club F, qui prend son envol dans tout le Haut-Richelieu et qui permet à nos membres de briser leur isolement, tout en améliorant leur qualité de vie et en favorisant l'acquisition de saines habitudes de vie. N'y a-t-il pas de plus bel adage que celui d'offrir la chance à l'autre d'apprendre à pêcher pour lui permettre d'accéder à la beauté de se réapproprier du pouvoir sur sa vie et se nourrir lui-même? Nous croyons fermement que ce programme permettra aux participants de briser le cercle de la pauvreté et ainsi favoriser leur empowerment.

Merci à toute l'équipe permanente qui est de tous les évènements et derrière les actions du PCHR, ainsi qu'aux dévouées membres du conseil d'administration. Merci également à tous nos membres qui nous supportent et embarquent avec nous dans tous nos évènements. Finalement, un merci bien spécial aux si précieux bénévoles de l'organisme qui sont notre base, ainsi que celle des filleuls. Merci de votre temps et de votre générosité que vous offrez sans compter à vos filleuls, ainsi qu'à l'organisme.

Merci également à tous nos partenaires qui supportent la cause des personnes vivant avec un handicap. Votre appui nous permet de faire des merveilles à l'année longue et surtout de faire la différence.

Bonne lecture,

Sara Ducas
Directrice générale

NOTRE HISTOIRE

1966 Le docteur en psychologie Wolf Wolfensberger développe une formule de parrainage par des citoyens pour faciliter le retour à la vie normale de ses patients ayant des incapacités intellectuelles. Dès 1970, il travaille à l'implantation du mouvement aux États-Unis. Depuis, on a vu apparaître une vingtaine d'organismes de parrainage civique au Québec ainsi qu'un regroupement.

1980 Création de l'Association provinciale des bureaux de parrainage civique.

1984 Fondation du Parrainage civique du Haut-Richelieu le 12 avril 1984.

1986 Le Parrainage civique du Haut-Richelieu reçoit une première reconnaissance financière de Centraide du Grand Montréal, qui est toujours un fidèle partenaire.

1998 L'Association provinciale des bureaux de parrainage civique devient le Regroupement québécois du parrainage civique (RQPC).

2016 Élargissement de la clientèle aux personnes ayant une déficience physique, un trouble du spectre de l'autisme ou un problème en santé mentale (auparavant seulement déficience intellectuelle). Agrandissement du territoire desservi qui comprend dorénavant la MRC des Jardins-de-Napierville et la MRC Brome-Missisquoi (auparavant seulement MRC Haut-Richelieu).

2017 Le Parrainage civique du Haut-Richelieu est récipiendaire de deux prix importants : le prix Solidaires Empowerment, remis par Centraide du Grand Montréal, ainsi que le prix Organisme à but non lucratif de l'année, au Gala de l'excellence de la Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu.

Cette année, le PCHR a fêté son 35e anniversaire !

NOTRE MISSION

Le Parrainage civique du Haut-Richelieu est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser une meilleure participation sociale et citoyenne des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique ou un trouble de santé mentale sur les territoires des MRC du Haut-Richelieu, des Jardins-de-Napierville et Brome-Missisquoi, par le biais d'un jumelage avec un citoyen bénévole, afin de favoriser leur intégration sociale.

NOTRE VISION

La vision du Parrainage civique du Haut-Richelieu est le désir que chaque personne ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique ou un trouble de santé mentale puisse trouver et intégrer une place dans la société. La volonté du PCHR est d'encourager, de soutenir et d'aider ces personnes afin d'accroître leur participation sociale et citoyenne et ainsi leur permettre de réaliser leur plein potentiel et améliorer leurs conditions de vie. De ce fait, l'organisme offre un soutien et un appui à ses membres en s'engageant à les accompagner, les appuyer et les valoriser dans leur cheminement personnel.

NOS VALEURS

Nos valeurs sont le reflet de notre culture et permettent l'actualisation de notre vision. Nous veillons à ce qu'elles soient partagées par tous les employés de l'organisme et qu'elles soient reflétées dans chacune de leurs actions au quotidien. Les valeurs du PCHR ont été adoptées par les membres du conseil d'administration le 21 octobre 2016, suite à sa démarche de réflexion stratégique qui s'est déroulée en 2015-2016. Les valeurs du PCHR sont les suivantes : éthique et rigueur, empathie et dévouement, respect des personnes et de leur dignité et développement du plein potentiel de nos clientèles.

Aujourd'hui, nous sommes fiers de compter 416 membres et 95 jumelages actifs.

NOTRE TERRITOIRE

MRC du Haut-Richelieu

- Henryville ;
- Lacolle ;
- Mont-Saint-Grégoire ;
- Noyan ;
- Saint-Alexandre ;
- Saint-Blaise-sur-Richelieu ;
- Sainte-Anne-de-Sabrevois ;
- Sainte-Brigide-d'Iberville ;
- Saint-Georges-de-Clarenceville ;
- Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix ;
- Saint-Sébastien ;
- Saint-Valentin ;
- Venise-en-Québec.

MRC des Jardins-de-Napierville

- Canton de Hemmingford ;
- Ville de Hemmingford ;
- Napierville ;
- Saint-Bernard-de-Lacolle ;
- Saint-Cyprien-de-Napierville ;
- Sainte-Clotilde-de-Châteauguay ;
- Saint-Édouard ;
- Saint-Jacques-le-Mineur ;
- Saint-Michel ;
- Saint-Patrice-de-Sherrington ;
- Saint-Rémi.

MRC Brome-Missisquoi

- Abercorn ;
- Bedford ;
- Canton de Bedford ;
- Bolton-Ouest ;
- Brigham ;
- Brome ;
- Bromont ;
- Cowansville ;
- Dunham ;
- East-Farnham
- Farnham ;
- Frelisghsburg ;
- Lac-Brome ;
- Notre-Dame-de-Stanbridge ;
- Saint-Armand ;
- Sainte-Sabine ;
- Saint-Ignace-de-Stanbridge ;
- Pike-River ;
- Stanbridge East;
- Stanbridge Station ;
- Sutton.

QUI SONT LES FILLEULS ?

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

La déficience intellectuelle est un état permanent qui apparaît avant l'âge de 18 ans et qui touche 3 % de la population au Canada. Elle se caractérise par des limitations significatives sur différents aspects :

- Des limitations du raisonnement, de la résolution de problèmes, de la compréhension d'idées complexes, etc. ;
- Des limitations du langage, de l'écriture, etc. ;
- Des limitations des habiletés sociales ;
- Des limitations des habiletés pratiques, telles que les soins personnels et certaines compétences, etc.

DÉFICIENCE PHYSIQUE

La déficience physique constitue toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou de plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

- Handicaps moteurs : handicap généralement visible, mais dont l'expression et les conséquences sont très variables (i.e : paraplégie, tétraplégie et myopathie).
- Handicap auditif : surdité et troubles de l'audition de type acouphènes.
- Handicap visuel : cet handicap concerne les aveugles et les malvoyants. La malvoyance peut prendre plusieurs formes : atteinte de la vision centrale ou périphérique, vision floue.

TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME

Par le trouble du spectre de l'autisme [TSA], on entend des troubles neurologiques qui affectent principalement les relations sociales et la communication. Les troubles se déclarent généralement dans les premières années de la vie et se manifestent par l'apparition de comportements atypiques [inhabituels] et le développement d'intérêts restreints chez la personne qui en est atteinte.

Exemples de comportements :

- Des troubles graves de la communication : difficulté de langage et de décodage, l'écholalie, être non verbal, etc. ;
- Des atteintes neurosensorielles : le dysfonctionnement des cinq sens provoque des comportements bizarres et atypiques de survie chez les personnes. Les manifestations comportementales anormales sont reliées à leurs atteintes neurologiques et chimiques;
- Des troubles de socialisation.

Ces problèmes peuvent être d'intensités variables ou se présenter différemment selon les atteintes. Certaines personnes présentant un TSA peuvent fonctionner de façon normale dans la société alors que d'autres requièrent une supervision constante.

SANTÉ MENTALE

Les maladies mentales sont caractérisées par des altérations de la pensée, de l'humeur ou du comportement, associées à un état de détresse et de dysfonctionnement marqué.

Elles désignent l'ensemble des problèmes affectant l'esprit. En fait, il s'agit de manifestations d'un dysfonctionnement psychologique et souvent biologique. Ces perturbations provoquent différentes sensations de malaises, des bouleversements émotifs et/ou intellectuels, de même que des difficultés de comportement.

AXE 1

RESSOURCES HUMAINES ADMINISTRATION CONSEIL D'ADMINISTRATION

RESSOURCES HUMAINES

POINTS MARQUANTS

- Embauche de deux nouvelles comptables ;
- Embauche d'une nouvelle agente aux jumelages ;
- Mise en place du poste d'agent au recrutement.

L'équipe 2019-2020 du Parrainage civique du Haut-Richelieu.

RESSOURCES HUMAINES - RÉALISATIONS 2019-2020

COMBLER LES POSTES VACANTS

La comptabilité a vu défiler bien des visages cette année. En effet, ayant terminé l'année fiscale avec Madame Aubuchon, nous avons retenu par la suite les services de madame Noëlla Auboiron. Malheureusement, madame Auboiron a dû mettre fin au partenariat pour des raisons personnelles, cédant le poste à madame Anne-Marie Lacasse. Nous sommes heureux de l'accueillir et lui souhaitons une belle et longue carrière avec nous.

COMBLER LE POSTE D'AGENT AU RECRUTEMENT

Dans une optique de faciliter le travail d'un agent au recrutement, nous avons séparé le poste en deux et l'avons comblé à l'interne, grâce à la participation de notre agente à la promotion ainsi que l'appui de l'agent aux jumelages. Un plan de communication ainsi qu'une campagne promotionnelle pour l'année à venir sont nés de cette initiative.

MAINTENIR L'ÉQUIPE PERMANENTE EN POSTE

Suite au départ de l'agent aux jumelages, nous sommes heureux d'accueillir madame Jessica Maheu. Forte de ses expériences de massothérapeute et d'éducatrice spécialisée, elle saura répondre aux besoins de nos membres afin de les soutenir à travers leur jumelage. Nous lui souhaitons le meilleur des succès dans ses nouvelle attributions.

Un plan d'évaluation individualisé en vue de standardiser les dossiers des employés devra être reconduit à l'année prochaine, faute de temps pour réaliser l'analyse des paramètres.

FORMATIONS SUIVIES EN 2019-2020

La direction et l'équipe permanente furent invitées à participer à plusieurs formations sur divers sujets :

- « Travailler dans le Communautaire : entre fierté et précarité », une formation de l'ATTACA ;
- « Approche promotionnelle et recherche de commanditaires », un coaching de Michel Turgeon ;
- « Le burnout en milieu communautaire : aider sans se brûler », une formation du Centre des organismes communautaires;
- « Formation en RCR », par Gestion Paramédical Saint-Jean ;
- « Prise de parole en public », offerte par Centraide du Grand Montréal ;
- « L'ADN d'un employeur de choix », offerte par la CCIHR ;
- « Introduction à la gestion de projet », offerte par la TÉLUQ ;
- « Lecture des états financiers », offerte par RCGT ;
- « Défenses de droit 2.0 », une formation du GAPHRSM et de l'AQRIPH ;
- « Gestion de conflit en contexte collectif », formation Dynamo en collaboration avec la CDCHHR ;
- « Visite guidée et présentation des fonctionnalités de Canadon.org », une formation d'Espace idées ;
- « Le fond Écoleader », par la CCIHR ;
- « Table des directeurs », le 7 novembre 2019 par le RQPC ;
- « Table des directeurs », le 20 novembre 2019, d'une initiative des directeurs membres du RQPC ;
- « Table des intervenants et des directeurs », le 27 février 2020 par le RQPC.

La pandémie de la Covid-19 a amené l'organisme à offrir des formations à ses employés :

- « La gestion de crise en OBNL », un webinaire offert conjointement par Simplik, Phil et Una Buro.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- MAINTENIR la stabilité de l'équipe permanente ;
- ÉVALUER la pertinence du maintien du poste d'agent au recrutement à l'interne;
- ÉVALUER les descriptions de tâches des postes ;
- OFFRIR une formation Excel intermédiaire à l'agente aux activités ;
- OFFRIR une formation T.S.A. avec le centre SACCADE en intervention pour l'agente aux jumelages et l'agente aux activités ;
- OFFRIR une formation de rédaction SEO à l'agente à la promotion ;
- DÉVELOPPER un plan de suivi individualisé par employé.

L'équipe 2019-2020 du Parrainage civique du Haut-Richelieu.

ADMINISTRATION

POINTS MARQUANTS

- Réception d'un don d'une imprimante multitâches ;
- Procédure de tenue de la petite caisse standardisée et mise à jour ;
- Feuilles de temps standardisées, sécurisées et mises à jour.

L'imprimante multitâche offerte par Burotic 360 nous permet d'imprimer nos promotions à l'interne, nous sauvant ainsi beaucoup de frais.

ADMINISTRATION - RÉALISATIONS 2019-2020

ACQUÉRIR UNE IMPRIMANTE MULTITÂCHE

Merci à Burotic 360 pour le don d'une imprimante multitâche ainsi que le contrat de service à faible coût nous permettant de réduire considérablement les dépenses en encre d'impression. Cela nous permettra de mettre de l'avant nos propres promotions dont les bienfaits retomberont directement sur nos filleuls en attente d'un jumelage.

FORMER LA DIRECTRICE GÉNÉRALE EN ADMINISTRATION DES AFFAIRES

Grâce au soutien du PCHR, la direction est très heureuse d'avoir réussi un premier cours (initiation à la gestion de projets) d'un programme court en gestion et administration par le biais de l'université TÉLUQ.

PROFITER DES OPPORTUNITÉS DE VISIBILITÉ

Le PCHR est fier d'avoir été nommé parmi les finalistes au Gala Ès Arts dans la catégorie " Bons coups culturels 2019" grâce à notre projet du Rallye du Partage. En effet, ce rallye touristique, qui se déroulait à travers plusieurs municipalités du Haut-Richelieu, a permis à plusieurs de nos membres vivant avec un handicap de découvrir de nouveaux coins de notre belle région en belle compagnie.

STANDARDISER ET SIMPLIFIER LA GESTION DE LA PETITE CAISSE

Suite à l'arrivée de Madame Auboiron dans l'équipe, une procédure claire et simple à utiliser a émergé, nous facilitant ainsi la gestion de la petite caisse. De plus, nous observons également un suivi plus rigoureux des entrants et des sortants, éliminant par le fait même les marges d'erreurs.

STANDARDISER ET SÉCURISER LES FEUILLES DE TEMPS.

Afin de s'assurer toujours d'une saine gestion administrative, le PCHR n'a pas peur de revisiter ses façons de faire afin d'être le plus uniforme et standard possible. Voilà pourquoi la direction a mis à jour les feuilles de temps Excel remplissables par les employés. Auparavant, les employés pouvaient modifier les balises de la feuille de temps, ce qu'ils ne peuvent plus faire maintenant. Ils devaient également s'assurer de l'exactitude des données inscrites, puisque les formules incluses dans le document n'étaient pas efficaces. Les employés peuvent maintenant remplir leur feuille de temps l'esprit tranquille et de façon simple. Lorsque la feuille est analysée pour le traitement de la paie, elle est par la suite bloquée, empêchant toute modification future.

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- FACILITER l'accessibilité à la navigation sur notre site Internet ;
- AMÉLIORER le référencement naturel du site Internet ;
- ÉQUIPER le site Internet d'un module d'analyse des données recueillies à la navigation ;
- ÉLABORER la planification stratégique pour 2020-2023.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

C.A. - RÉALISATIONS 2019-2020

MAINTENIR LES COMMUNICATIONS HEBDOMADAIRES DE SUIVI

Afin de s'assurer de la bonne connaissance des dossiers d'actualité du PCHR par chacun des membres du C.A., une correspondance hebdomadaire est acheminée par courriel à ces derniers. Cette mesure favorise la saine gestion du temps en rencontre de conseil d'administration et la bonne circulation des informations sensibles au sein du C.A.

FAVORISER LE PARTAGE AVEC LES AUTRES ORGANISMES DE PARRAINAGE CIVIQUE DU QUÉBEC

Suite à l'assemblée générale annuelle du Regroupement québécois du parrainage civique, la directrice générale a été élue à titre d'administratrice au conseil d'administration du RQPC. La direction souhaite partager les outils et façons de faire de l'organisme du Haut-Richelieu afin d'en faire bénéficier tous les Parrainages civiques à travers le Québec. Ne dit-on pas qu'*ensemble, on va plus loin*?

POINTS MARQUANTS

- Départ du vice-président ;
- Arrivée d'une nouvelle administratrice ;
- Élection de la direction sur le C.A. du RQPC ;
- Arrivée d'un nouvel administrateur sur le C.A.

Assemblée générale annuelle 2019 du PCHR.

ASSURER UN RECRUTEMENT CONTINU DE NOUVEAUX ADMINISTRATEURS POUR LE C.A.

En 2019, nous avons accueilli madame Alexandra Beauregard-Forget à titre d'administratrice. Son expérience professionnelle à titre de conseillère financière personnelle chez Desjardins, nous a permis de bénéficier de ses conseils dans la gestion des finances de l'organisme. Malheureusement, pour des raison personnelles, madame Beauregard-Forget a dû quitter ses fonctions. Nous la remercions chaudement pour sa précieuse aide durant son mandat et lui souhaitons beaucoup de succès pour l'avenir.

En temps normal, nous aurions accueilli un nouveau membre au sein du C.A. en mars 2020. Malheureusement, la crise de la Covid-19 nous force à remettre l'entrée en poste de monsieur Stéphane Poirier, enseignant au Cégep de Saint-Jean, à titre d'administrateur. Monsieur Poirier a signifié son intérêt pour l'organisme suite à sa participation à une activité du Club F où il a eu un coup de cœur pour l'organisme. Nous souhaitons la bienvenue à ce nouveau membre qui pourra entrer en service dès que la situation le permettra.

SOULIGNER L'IMPLICATION DES MEMBRES SORTANTS

Finalement, c'est avec beaucoup d'émotion que le président des sept dernières années a annoncé sa retraite à l'assemblé générale annuelle se déroulant en juin 2019. Les membres actuels du conseil d'administration ainsi que l'équipe permanente se joignent à moi afin de souhaiter une belle retraite du PCHR à monsieur Gilles Routhier qui le mérite amplement. Nous lui souhaitons beaucoup de santé et de bonheur à lui ainsi qu'à chaque membre de sa famille. Au plaisir de vous revoir lors de nos activités.

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- MAINTENIR un système de correspondance hebdomadaire avec les membres ;
- RECRUTER un nouveau membre du milieu corporatif et en activité ;
- MAINTENIR le climat de bonne entente au sein des membres du C.A.

AXE 2

FINANCEMENT ET PARTENARIATS

FINANCEMENT

POINTS MARQUANTS

- Présentation de Gabriel Filippi au Déjeuner-conférence 2019 ;
- Porte-ouverte du Groupe Réso 3 Saint-Jean au profit du PCHR ;
- Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec devient marraine de notre fête de Noël 2019 ;
- Adhésion à la plateforme philanthropique CanaDon ;
- La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu maintient son appui au PCHR ;
- Centraide du Grand Montréal maintient son appui au PCHR ;
- Rehaussement à la mission globale du MSSS.

Le Déjeuner-conférence 2019, présentant l'alpiniste Gabriel Filippi, a permis à l'organisme d'amasser un montant de 6665$!

FINANCEMENT - RÉALISATIONS 2019-2020

AUGMENTER LES REVENUS DU DÉJEUNER-CONFÉRENCE

Le 1er octobre 2019, suite à l'invitation d'un membre du groupe d'affaires Saint-Jean plus, nous avons eu la chance de présenter l'organisme ainsi que de promouvoir le Déjeuner-conférence 2019 au restaurant Les Glaces à Iberville.

Le Déjeuner-conférence de cette année fut une réussite quant au choix du conférencier. En effet, Gabriel Filippi, célèbre alpiniste de renommée internationale, a su transmettre aux auditeurs l'importance d'être bien entouré et appuyé lorsque l'on décide d'atteindre des sommets. Cet homme qui a gravit l'Everest à de nombreuses reprises a réussi à faire le lien entre notre clientèle et ses enjeux par rapport à sa propre expérience personnelle. Charmés par cette conférence, nombreux sont les auditeurs à avoir fait l'acquisition de son livre « Instinct de survie » suite à la conférence. Rappelons que le choix du conférencier avait été arrêté sur l'olympienne Christine Girard, qui a dû se désister quelques semaines seulement avant l'événement, augmentant par le fait même les frais liés à l'organisation de la promotion de l'événement.

Cet événement a permis au PCHR d'obtenir la participation d'une centaine de personnes du milieu des affaires du Haut-Richelieu. Un encan silencieux d'œuvres d'art d'un artiste de la région, Mario Readman, fut également tenu lors de l'événement. Un montant de 6665 $ fut amassé lors de cet événement qui s'est tenu au Golf de St-Jean. Nous tenons à remercier tous les commanditaires du Déjeuner-conférence de leur soutien qui appuie l'importance du PCHR dans le Haut-Richelieu ainsi que sa raison d'être.

MAINTIEN DU FINANCEMENT DE NOS BAILLEURS DE FOND

Encore une fois cette année, la **Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu** réitère son appui avec une subvention d'un montant de 6772 $. Ceci nous permet de réduire de 50% notre facture de loyer, nous permettant ainsi de nous concentrer sur notre mission.

Encore cette année, nous pouvons compter sur la généreuse subvention de **Centraide du Grand Montréal** qui finance notre mission globale à raison de 73 500 $ annuellement. Parce que l'inclusion sociale et la lutte à la pauvreté est au cœur des préoccupations de Centraide du Grand Montréal, le PCHR peut mettre la majorité de ses énergies là où ça compte vraiment, c'est-à-dire orienter ses actions pour remplir sa mission et favoriser l'inclusion sociale des personnes handicapées afin de briser leur isolement.

Cette alliance avec ce prestigieux bailleur de fond nous permet également d'accéder à des formations de grandes qualités à très faible coût et aussi d'être accompagné et orienté en tout temps par des professionnels de qualité. Ce fut d'ailleurs un honneur pour la direction de représenter l'organisme à deux reprises au profit de Centraide du Grand Montréal dans le cadre de sa campagne de financement 2019. Nous aimerions également les remercier de leur soutien pendant la crise de la Covid-19. Nous avons la chance d'être grandement soutenu par des bailleurs de fond qui reconnaissent la grande qualité des services que nous offrons et du filet social que nous tissons chaque jour afin de protéger les plus vulnérables de notre région. Le maintien de leur soutien en temps de crise nous a permis de réajuster nos services en modifiant l'offre de service en fonction du besoin du milieu, sans le souci d'éventuelles difficultés financières. Merci également d'avoir rendu disponible aussi rapidement un fond d'urgence pour les organismes dans le besoin, bien que notre organisme n'en ait pas eu besoin.

Finalement, notre bailleur de fond principal, le **ministère de la Santé et des Services sociaux**, a réitéré son entente de service, nous offrant même un rehaussement récurrent à notre mission globale, portant ainsi son soutien au montant de 109 705 $ annuellement.

Nous les remercions de la confiance portée envers le PCHR ainsi qu'envers nos actions posées dans le but d'améliorer les conditions de vie des plus démunis de notre communauté.

DIVERSIFIER LES SOURCES DE FINANCEMENT

Sous l'initiative du président du conseil d'administration du groupe Réso Saint-Jean 3, une porte ouverte au profit du PCHR fut organisée le 5 novembre 2019. Les invités ont eu la chance d'entendre un témoignage touchant de Pascal, filleul de l'organisme, ainsi que de son parrain civique, monsieur Claude Joyal. Aussi, grâce à la généreuse participation de tous les entrepreneurs du groupe Réso Saint-Jean 3, trois paniers cadeaux (d'une valeur totale de plus de 5 000 $) furent tirés parmi les acheteurs de billets de tirage invités à l'évènement. Au total, c'est un montant de 1 000$ au profit du PCHR qui fut ramassé par 65 participants à la porte-ouverte.

La Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec reconnait le bon travail du PCHR et s'associe à l'organisme pour devenir marraine de sa fête de Noël 2019. Une commandite de 3 000 $ nous a permis de remettre de très beaux cadeaux de Noël aux membres filleuls de l'organisme ainsi que de faire l'acquisition de décorations de Noël qui seront réutilisées d'année en année.

DÉVELOPPER UN SYSTÈME DE FIDÉLISATION DES PARTENAIRES FINANCIERS

Malheureusement, le PCHR ne fut pas en mesure d'atteindre cette cible pour différentes raisons. Tout d'abord, les mouvements de personnel ainsi que la prise d'un éventuel congé de maternité ont demandé un investissement en temps sur les ressources humaines qui n'avait pas été pris en compte lors de l'élaboration du plan d'action. Aussi, la mise en place d'un agent au recrutement, le développement d'un plan de commandite annuel, ainsi que le plan de communication du PCHR furent également sous-évalués en temps requis à l'élaboration. Finalement, la crise de la Covid-19 nous a obligé à revoir complètement notre offre de service pour les besoins du milieu. Le PCHR reporte donc la cible à l'année prochaine.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- MAINTENIR les ententes avec les bailleurs de fonds actuels ;
- AUGMENTER le financement pour la promotion du PCHR ;
- ÉVALUER la performance de l'activité « Déjeuner-conférence » ;
- DÉVELOPPER un système de fidélisation des partenaires financiers.

PARTENARIATS

PARTENARIATS - RÉALISATIONS 2019-2020

MAINTENIR LA COLLABORATION AVEC LES MILIEUX PARTENAIRES

CENTRAIDE À L'HONNEUR

Ce fut un réel honneur pour la direction d'être sollicitée afin de représenter le PCHR dans le cadre de la campagne Centraide du Grand Montréal 2019 devant deux grandes entreprises de notre région, à titre de porte-parole.

Tout d'abord à Hydro-Québec situé à Varennes le 14 novembre, ainsi qu'à BMO Banque de Montréal, succursale de Saint-Jean, le 19 novembre 2019. Un certificat fut décerné à l'organisme pour son apport à la campagne de financement Centraide du Grand Montréal.

POINTS MARQUANTS

- Le Cercle des Fermières nous tricote des foulards ;
- 2 représentations de la direction à titre de porte-parole pour Centraide Grand Montréal ;
- Distribution de 40 passes d'autobus gratuites aux filleuls ;
- Distribution de 82 passes pour le Festival des Montgolfières aux parrains et marraines ;
- Implication bénévole d'étudiants provenant des écoles Marcellin-Champagnat et Chanoine-Armand-Racicot.

Des foulards tricotés et généreusement donnés au PCHR par le Cercle des Fermières ont été remis aux membres filleuls à la fête de Noël !

© Ville Saint-Jean-sur-Richelieu

LA VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHELIEU SE DÉMARQUE PAR SON IMPLICATION ENVERS NOS MEMBRES

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu, par le biais de son service de transport en commun, permet à 40 de nos membres impliqués soit dans une activité bénévole, aux études ou en emploi, de bénéficier d'une passe d'autobus local gratuitement. Ceci représente, pour nos membres utilisateurs, une économie de 831 $ annuellement. Aussi, cette passe permet à nos membres d'augmenter leur autonomie en leur permettant de se déplacer partout à travers le système de transport en commun du Haut-Richelieu. Aussi, le virage numérique entrepris l'année passée par la Ville, permet à nos membres une économie supplémentaire de 20$/annuellement sur les frais d'administration reliés à l'obtention de leur carte de transport.

La Ville s'implique auprès de nos membres parrains et marraines en octroyant annuellement des passes gratuites pour le Festival des montgolfières. Ce sont donc 82 membres de l'organisme qui ont pu recevoir leur cadeau en remerciement pour le temps donné à l'organisme et à leur filleul.

La Ville s'implique également auprès de l'organisme par le prêt de matériel et de salles. En effet, l'organisme a réalisé plusieurs économies sur le coût de salles en bénéficiant des locations de salles communautaires gratuites pour la tenue d'activités de la vie associative, d'ateliers du Club F et les rencontres du conseil d'administration. Aussi, le prêt sans frais de matériel audiovisuel nous a permis de minimiser les coûts reliés à la location de tels matériels pour nos activités tel que la danse de la Saint-Valentin, la soirée d'Halloween, notre pique-nique annuel et notre A.G.A.

CCIHR - CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE DU HAUT-RICHELIEU

Nous avons réitéré notre adhésion à la CCIHR, nous permettant d'accéder à des formations professionnelles à faible coût, des moments de réseautage gratuit entre entrepreneurs afin d'augmenter la visibilité du PCHR et développer des partenariats lucratifs avec d'autres membres.

JOURNAL LE RICHELIEU, TOUJOURS D'ACTUALITÉ

Avec ses 26 chroniques réservées au PCHR publiées annuellement, ce partenariat nous permet une immersion dans le foyer des Johannaises et des Johannais et permet la présentation de 26 filleuls en attente d'un parrainage civique. Le PCHR peut profiter de cette visibilité pour informer la population des dates où nous tenons nos activités de notre vie associative ouvertes à tous et effectuer de la formation sur les problématiques vécues par nos membres vivant avec un handicap.

Cette chronique présente une brève description de la personnalité et des intérêts d'une personne filleule à la recherche d'une marraine ou d'un parrain, ainsi que sa photo.

LE CLUB F EN PLEIN ESSOR

Notre Club F, qui est né en 2018, est maintenant bien établi auprès de nos membres filleuls en attente d'un jumelage. Nous vous invitons à consulter la section dédiée à notre bénéfique programme dans la section prévue à cet effet pour connaître tous les partenariats établis cette année ainsi que les détails des ateliers offerts.

TABLE DE CONCERTATION DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RÉGION DU HAUT-RICHELIEU

La Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu, par le biais du comité de participation sociale dont le PCHR fait partie, fut un partenaire important de l'organisme cette année, en lançant l'initiative de se joindre à une activité de « la Boom de l'été » (le pique-nique en blanc de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu) en tenant un kiosque alimentaire. Nos membres filleuls ont pris part à la fête en servant gratuitement du pop-corn (gracieuseté de la Ville de SJSR). Bien que la pluie fut également de la partie, l'évènement fut bien accueilli pas nos membres participants.

La Table fut également partenaire de l'organisme lors de la tenue de notre Rallye du Partage visant le recrutement de bénévoles pour nos membres filleuls en attente d'un jumelage. Leur appui nous a permis d'obtenir une visibilité au sein des associations dans tout le Haut-Richelieu.

LE GROUPE RÉSO 3 SAINT-JEAN S'IMPLIQUE

Plusieurs membres du groupe Réso 3 St-Jean ont adhéré cette année à titre de marraine ou de parrain pour l'organisme. Plusieurs ont également donné de leur temps afin de supporter l'organisme lors de l'organisation de notre grande fête de Noël, ainsi que lors du Rallye du Partage. Leur aide fut la bienvenue pour le nettoyage et la préparation de nos salles de réception. Certains membres nous ont également donné du temps lors du déroulement de la fête de Noël, accompagnant le temps d'une soirée des membres filleuls non-accompagnés. Finalement, le PCHR a pu bénéficier d'un don en matériel de cuisine (couverts, torchons, verreries, ustensiles, etc.) afin d'amorcer un virage vert. Le PCHR est fier de son adhésion à ce groupe si dévoué.

TOURISME HAUT-RICHELIEU

Tourisme Haut-Richelieu a su nous donner un bon coup de main dans le développement du Rallye du Partage en nous offrant une belle visibilité à la grandeur du Haut-Richelieu. Leur appui nous a permis d'obtenir de beaux prix de participation à remettre le jour de l'évènement, ainsi que de faciliter le premier contact avec des entreprises sur notre territoire disponibles pour recevoir nos équipes et faire partie des destinations participantes.

SUR LA SCÈNE COMMUNAUTAIRE

Nous maintenons nos ententes avec les organismes suivants: TROC-M, CDCHHR, RQPC, GAPHRSM. De par leur force individuelle ainsi que leur spécificité à leur mission globale, ces organismes représentent les piliers informatifs du PCHR. Ils nous permettent d'accéder à de l'information pertinente quant aux décisions politiques concernant nos clientèles desservies, les besoins du milieu, les nouvelles à travers le réseau communautaire et les ressources disponibles ou en développement. Grâce à ces instances, le filet social en place pour nos membres est tissé serré et favorise le développement et l'amélioration continue de la qualité de vie des personnes vivant avec un handicap.

L'ENVOL DU HAUT-RICHELIEU

Chaque année, c'est un plaisir de recevoir, lors de nos évènements, des membres de L'Envol du Haut-Richelieu. Il s'agit, pour nous, d'une opportunité de faire connaître nos services à des personnes susceptibles de vouloir en bénéficier. Pour l'Envol, il s'agit de participer à de belles activités avec leurs membres vivant avec un handicap. Les membres en retirent des moments d'échanges et de partages à faible coût de par la grandeur des groupes formés.

UNE IMPLICATION DES ÉTUDIANTS DES POLYVALENTES CHANOINE ARMAND-RACICOT ET MARCELLIN-CHAMPAGNAT

Depuis plus de deux ans, ces écoles secondaires invitent leurs étudiants à se déployer parmi les organismes communautaires de la région afin d'effectuer quelques heures de bénévolat chaque année. C'est avec plaisir, qu'année après année, nous recevons quelques-uns d'entre-eux afin qu'ils puissent effectuer du bénévolat auprès de nos membres. Ils sont spécifiquement en appui au programme Club F-Loisirs/intégration ainsi que pour les activités de notre vie associative. Nous les remercions d'avoir choisi notre organisme et d'y effectuer chaque année de l'excellent travail par leur implication.

LE CERCLE DE FERMIÈRES

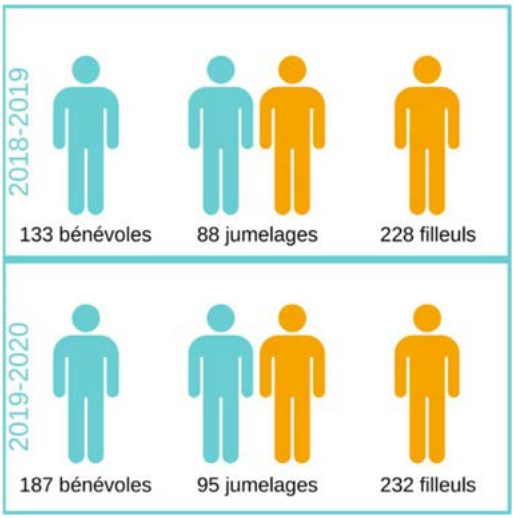
Le Cercle de Fermières, représenté par Monique Lyons, nous a tricoté plus de 230 foulards afin de les offrir à nos membres filleuls à l'occasion de notre grande fête de Noël. Nous remercions toutes les travaillantes tricoteuses du Cercle de Fermières. Grâce à leurs efforts, nos membres ont pu bénéficier d'un cadeau réconfortant pour les tenir au chaud tout l'hiver.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- DÉVELOPPER un partenariat avec la Fondation Le Renfort Grande Ligne ;
- MAINTENIR les partenariats établis ;
- ADHÉRER à la Table de concertation en transport pour l'Allliance de la solidarité de la MRC du Haut-Richelieu ;
- ADHÉRER à ZLM et AQLPH.

AXE 3

PROGRAMMES D'ACTIVITÉS



LE JUMELAGE

Le jumelage, pierre angulaire de notre mission, consiste à mettre en relation une personne issue de la communauté, le parrain et la marraine, et un de nos membres filleuls, afin qu'ensemble ils puissent développer un lien significatif. Le jumelage est, pour nos filleuls, un excellent outil d'intégration et de participation sociale et agit également comme une démarche d'accès à ses droits citoyens dans son milieu. C'est un exercice démocratique qui lui donne une prise de pouvoir sur soi et sur sa vie. Les liens créés grâce au jumelage offrent des expériences très enrichissantes dans la communauté, tant pour la personne-filleule que pour son parrain ou sa marraine, augmentant considérablement son empowerment.

POINTS MARQUANTS

- 95 jumelages actifs ;
- 30 nouveaux filleuls ;
- 72 nouveaux bénévoles d'un jour, parrains et marraines ;
- 31 nouveaux jumelages.

Yan et Marc, un jumelage « Majeur » ! Ils sont en effet jumelés depuis 18 ans cette année !!!

PORTRAIT GLOBAL

Le jumelage constitue l'activité phare de l'organisme et mobilise la plus grande partie de nos ressources depuis que nous avons décidé de l'offrir à une clientèle élargie.

Les chiffres 2019-2020, tels qu'exposés dans les différents tableaux et élaborés dans les pages suivantes, nous permettent de noter une amélioration générale de notre programme de jumelage et nous rapprochent de l'atteinte de nos objectifs :

* Par l'augmentation du nombre de jumelages actifs ;
* Par l'augmentation du nombre de nos bénévoles ;
* Par le recrutement de bénévoles plus jeunes ;
* Par une amélioration du ratio de filleuls jumelés vs ceux en attente d'un jumelage.

Cette année, 25 jumelages ont pris fin. La révision et l'amélioration des procédures de suivis des jumelage et l'outil d'intervention basé sur les causes fréquentes de fins de jumelage, nous espérons, favoriseront une diminution du nombre d'abandons de jumelages.

PORTRAIT DES FILLEULS

En date du 31 mars 2020, l'organisme compte parmi ses membres un total de 232 personnes filleules ayant une déficience intellectuelle ou physique, un trouble du spectre de l'autisme ou de santé mentale. Certains cumulent cependant plus d'un diagnostic.

*** 95 sont jumelées ;**
*** 95 sont en attente de jumelage ;**
*** 42 sont non jumelables. ***

Notre taux de jumelage en 2019-2020 est de 50 %, c'est-à-dire que 50% de nos membres filleuls souhaitant être jumelés le sont, ce qui est une **amélioration** de 1.4% par rapport à l'an passé !

TABLEAU 1. NOMBRE DE PERSONNES FILLEULES PAR STATUT DE JUMELAGE ET DIAGNOSTIC

STATUT DE JUMELAGE	En attente	Jumelé	Non-*jumelable*	**TOTAL**
Déficience intellectuelle	48	70	27	**145**
Trouble du spectre de l'autisme	12	4	2	**18**
Déficience physique	4	2	0	**6**
Santé mentale	3	4	2	**9**
Diagnostic mixte	28	15	11	**54**
TOTAL	**95**	**95**	**42**	**232**

** Par non jumelables, nous entendons les personnes filleules qui ne peuvent pas être jumelées en raison de problèmes de comportement ou qui ne disposent pas des habiletés suffisantes pour être jumelées, ainsi que celles qui ne veulent pas être jumelées et qui sont membres du PCHR simplement pour pouvoir participer aux activités.*

TABLEAU 2. NOMBRE DE PERSONNES-FILLEULES JUMELÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

ÂGE	ANNÉE	17 et -	18 à 29	30 à 39	40 à 49	50 à 59	60 et +	TOTAL
Femmes	2018-2019	1	10	3	11	19	7	51
	2019-2020	**0**	**7**	**5**	**15**	**18**	**9**	**54**
Hommes	2018-2019	4	4	9	4	6	10	37
	2019-2020	**2**	**6**	**12**	**4**	**8**	**9**	**41**
TOTAL	2018-2019	5	14	12	15	25	17	88
	2019-2020	**2**	**13**	**17**	**19**	**26**	**18**	**95**

PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

En date du 31 mars 2020, l'organisme compte parmi ses membres un total de 187 bénévoles.

*** 91 sont jumelés, dont quatre ont deux filleuls ;**
*** 66 sont bénévoles d'un jour et participent à nos différentes activités selon les besoins ;**
*** 30 s'impliquent sporadiquement au sein de l'organisme.**

TABLEAU 3. NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉVOLES JUMELÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE

ÂGE	ANNÉE	18 à 29	30 à 39	40 à 49	50 à 59	60 et +	TOTAL
Femmes	2018-2019	5	8	10	12	32	67
	2019-2020	**5**	**11**	**9**	**12**	**34**	**71**
Hommes	2018-2019	1	1	5	2	9	18
	2019-2020	**4**	**1**	**3**	**1**	**11**	**20**
Total	2018-2019	6	9	15	14	41	85
	2019-2020	**9**	**12**	**12**	**13**	**45**	**91**

PORTRAIT DES JUMELAGES

Entre le 1er avril 2019 et le 31 mars 2020, 31 nouveaux jumelages ont vu le jour, alors que 25 ont été abandonnés, augmentant ainsi le nombre de jumelages actifs à 95 jumelages, contre 88 en 2018-2019.

TABLEAU 4. ANNIVERSAIRES DES JUMELAGES

PÉRIODE	– de 1 an	1 à 5 ans	6 à 9 ans	10 à 14 ans	15 ans et +	TOTAL
2018-2019	22	30	10	16	10	88
2019-2020	**20**	**39**	**9**	**11**	**16**	**95***

** Prendre note que 4 parrains/marraines ont deux filleuls.*

TABLEAU 5. ABANDONS DES JUMELAGES

PÉRIODE	abandons
2018-2019	15
2019-2020	**25**

Parmi les raisons énoncées quant à l'abandon, notons le déménagement (7), le manque de disponibilité (5), une relation tendue ou conflictuelle (6), la perte de contact/manque d'assiduité (1), le décès (2) et autres (4).

JUMELAGE - RÉALISATIONS 2019-2020

AMÉLIORER LES SUIVIS AUPRÈS DES JUMELAGES, DES PARRAINS/MARRAINES ET DES FILLEULS

Bien qu'une politique de suivi fut élaborée afin d'offrir un soutien professionnel et personnalisé (en fonction de la longévité des jumelages) correspondant aux besoins verbalisés par nos jumelages, nous avons constaté, à la lumière des statistiques émises cette année, que la grille de suivi établie en début d'année était cohérente avec les défis estimés et bien ajustée. Toutefois, un outil d'intervention devra être développé afin de permettre l'évolution des jumelages, malgré certaines difficultés pouvant être vécue en début de la relation de jumelage. Cela a pour but de soutenir nos bénévoles dans le développement de leur relation significative avec leur filleul. Cet outil facilitera également les interventions à privilégier dans les cas « classiques » de fins de jumelages pouvant être évitées en début de parcours.

TABLEAU 6. POLITIQUE DE SUIVI DES JUMELAGES

PÉRIODE	Attente	– de 1 an	1 à 5 ans	5 ans et +
2018-2019	0	4	3	2
2019-2020	1	3	2	1

La politique de suivi élaborée l'an passé a été cohérente avec les défis estimés.

Finalement, l'organisme s'est vu forcé d'admettre l'importance de décerner le poste d'agent aux jumelages à une personne détenant les compétences propres aux travailleurs sociaux ou aux éducateurs spécialisés, de par leur nature intervenante et leur connaissances poussées des enjeux reliés à nos membres vivant avec un handicap.

MAINTENIR LES ACTIONS DE VALORISATION DE NOS BÉNÉVOLES PARRAINS ET MARRAINES

La vidéo commémorative du 35e anniversaire du PCHR a permis de valoriser les parrains et marraines tout en faisant découvrir au public la beauté du jumelage.

Le PCHR offre à tous ces membres la possibilité de participer à plusieurs activités à très faible coût, voire gratuites, tout au long de l'année. Cette initiative facilite et encourage les contacts entre les jumelés, mais également entre les personnes en attente d'un jumelage (bénévole ou filleul). Les évènements sont, pour le PCHR, les moments choisis afin de remercier tous et chacun de leur apport à l'organisme. Afin de commémorer les 35 années d'existence de l'organisme, plusieurs jumelages furent invités à partager leur expérience dans le cadre du tournage d'une vidéo promotionnelle. Cette activité spéciale et hors du commun fut très bien accueillie par nos membres et a permis à plusieurs milliers de personnes de découvrir la beauté du jumelage à travers le témoignage des principaux acteurs (parrains, marraines et leur filleul).

AUGMENTER LE NOMBRE DE JUMELAGES ACTIFS À 100

Bien que des efforts considérables en promotion ainsi qu'en représentation furent déployés, nous n'avons pas dépassé la barre des 95 jumelages en 2019-2020. Comme mentionné précédemment, la vitesse de recrutement ne fut pas suffisante pour pallier aux abandons de jumelage. D'où l'importance d'établir des procédures d'intervention facilitant la gestion des jumelages éprouvant des difficultés. Nous observons également que les fins de jumelages sont plus propices en début de parcours, au courant de la première année. Nous constatons, en effet, que nos jumelages de cinq ans et plus, une fois solidement soutenus, ne nécessitent que très peu d'interventions de la part de notre agent aux jumelages. Il sera important de préconiser le soutien aux nouveaux jumelés afin de faciliter le développement de liens significatifs en début de parcours et d'en faire une expérience positive pour tous.

ÉTABLIR UNE POLITIQUE DE SUIVI RÉALISTE EN FONCTION DES RESSOURCES HUMAINES

Une politique de suivi de jumelage fut implantée en début d'année financière. Les jumelages étant dans leur première année de relation se voyaient rencontrer 4 fois par année. La fréquence des suivis diminuait en fonction des années de jumelage, car moins nécessaire. Les suivis téléphoniques furent préconisés pour cette première année pilote. Nous avons constaté l'importance d'effectuer les suivis sur les deux côtés de la médaille, autrement dit, envers le bénévole parrain/marraine ainsi qu'envers le filleul. L'échec, la peur du ridicule ou du rejet ont été des freins observés à la confidence de problématiques vécus en jumelage à l'agent de jumelage. Les suivis étaient faits, la majorité du temps, par téléphone. Nous avons constaté que certains membres étaient moins enclins à se confier de vive voix que par courriel. Il est important d'inclure les moyens virtuels (courriels) afin d'effectuer les suivis auprès des gens intéressés à ce moyen, pour qui ce média est disponible.

FAVORISER UN MODE DE RECRUTEMENT DIRECT POUR RECRUTER 25 NOUVEAUX BÉNÉVOLES PARRAINS ET MARRAINES

Nos efforts en recrutement, en favorisant le mode direct, furent récompensés avec la création de 31 nouveaux jumelages au courant de l'année. En effet, plusieurs présentations à travers des salons, kiosques, festivals, groupe de réseautage, écoles secondaires et cégep, ont permis de recruter plusieurs nouveaux bénévoles. Cette année fut lucrative en recrutement de bénévoles parrains/marraines et nous tenons à souhaiter la bienvenue à tous les nouveaux membres.

Plusieurs jumelages ont profité du photobooth offert par le PCHR lors de la sortie Cabane à Sucre pour immortaliser leur amitié !

LE PCHR S'ADAPTE EN TEMPS DE PANDÉMIE

En effet, cette pandémie n'a plus besoin de présentation. Soulignons les efforts du PCHR dans l'adaptation de ses services en ces moments incertains. Bien que l'organisme ait demandé à ses membres jumelés de cesser les rencontres afin de suivre les mesures d'hygiènes sanitaires émises par le gouvernement, nous les invitions tout de même à maintenir le lien par téléphone afin de s'assurer que personne ne soit oubliée.

L'organisme a également maintenu ses opérations et son soutien à ses membres en permettant à ses employés d'effectuer du télétravail. Étant donné les mesures de confinement, toutes les activités régulières furent annulées au profit d'une ligne de soutien téléphonique. Nous avons donc gardé le contact avec tous les membres du PCHR. Les données recueillies lors de ces appels nous ont permis de constater la difficulté d'accès à de l'information vulgarisée pour les membres vivant avec des limitations intellectuelles. Notre soutien fut très bien accueilli dans l'accompagnement des demandes de chômage ou du programme allocation d'urgence canadienne. Aussi, notre soutien psychologique a permis à plusieurs membres de garder espoir ainsi qu'un contact humain, malgré l'isolement extraordinaire vécu.

Le PCHR tient à remercier ses employés, sans qui cela n'aurait pas pu être possible. Jessica Pion et Geneviève Dunn ont dû faire preuve d'une grande capacité d'adaptation afin de répondre aux besoins de nos membres. Rappelons également que Geneviève Dunn, agente à la promotion, ne détient aucune formation en intervention, mais elle n'a pas reculé devant le défi que la situation nous a imposé et a offert son oreille aux membres vulnérables. Elle a également fait un travail exemplaire au niveau de notre page Facebook, vulgarisant les informations émises par les hautes instances afin de les rendre accessibles pour nos membres (bénéficiant d'un réseau internet et d'appareils informatiques). Plusieurs idées d'activités à faire à la maison furent aussi partagées à nos membres afin de s'assurer de la bonne santé psychologique de tous et chacun. Une autre mention exemplaire est décernée à Jessica Pion, agente aux activités, qui a dû effectuer les suivis jugés « à risques » et offrir son écoute à plus d'une centaine de membres dans le besoin. Elle a su rester positive tout au long de ce remaniement, offrant son aide aux autres membres de l'équipe malgré la lourdeur et l'importance de la tâche demandée. Elle a également effectué le lien entre différents organismes du milieu afin de s'assurer de la disponibilité des ressources (alimentaire, matériel, accompagnement bénévole) dans le Haut-Richelieu et être prête à référer un membre au besoin.

C'est sans aucun doute grâce aux actions du PCHR que les personnes les plus vulnérables du Haut-Richelieu n'ont pas été les habituels laissés-pour-compte de notre communauté lors de cette pandémie. Pour le bien de nos membres, nous maintiendrons nos actions tant que la crise perdurera.

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RÉVISER l'outil statistique des bilans mensuels ;
- COMPTABILISER les jumelages d'un jour et développer l'outil statistique associé ;
- DIMINUER la liste des filleuls en attente d'un jumelage à 80 ;
- MAINTENIR l'adhésion de nouveaux filleuls ;
- AMÉLIORER la procédure de suivi ;
- DÉVELOPPER un outil d'intervention basé sur les causes fréquentes des fins de jumelage ;
- DIMINUER à 20 les fins de jumelage ;
- METTRE à jour les informations des bénévoles d'un jour.

LE CLUB F

Le Club F est un programme qui répond au besoin d'intégrer les ateliers éducatifs/informatifs offerts aux filleuls lors des sorties et activités, afin que les interventions soient faites de façon plus naturelle et en fonction des besoins de chacun des participants. Le programme développé a trois volets : activités, enfance et bénévolat, s'adresse en priorité à notre clientèle en attente de jumelage et est offert sur trois saisons, dans un souci d'inclusion sociale constant.

POINTS MARQUANTS

- 126 participations aux activités de loisir/intégration ;
- 21 activités de loisir et d'intégration sociale (2 activités annulées en raison des circonstances particulières de la Covid-19) ;
- 15 filleuls bénévoles (11 filleuls implantés, 2 filleuls en intégration et 2 filleuls en démarche de recherche d'un milieu) dans 5 différents milieux de bénévolat ;
- 557 activités de bénévolat dans 5 milieux partenaires (CAB Iberville et région, CHSLD Saint-Jean, Famille à Cœur, Centre de partage johannais et Village des valeurs Saint-Jean).

Club F Bénévolat - Johanne cuisine pour la popotte-roulante du CAB d'Iberville et de la région.

CLUB F - RÉALISATIONS 2019-2020

PERFECTIONNER LA PROGRAMMATION DU VOLET ACTIVITÉS ET DÉVELOPPER DE NOUVEAUX PARTENARIATS AVEC DIVERS PROFESSIONNELS

Après une année et demie d'existence, le Club F loisirs / intégration est fier de pouvoir affirmer que sa programmation est plus variée et complète. En effet, nous offrons une panoplie d'activités et d'ateliers remplis de connaissances provenant de professionnels qui animent ceux-ci avec brio. Nous tenions à remercier chaleureusement chacun de ceux qui ont contribué à l'éducation et au bonheur de nos membres filleuls. Voici ces partenaires très précieux : le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu, L'Envol du Haut-Richelieu, le Centre équestre Saphir, Malou zoothérapie et la Maison des jeunes le Dôme de Saint-Jean-sur-Richelieu. De plus, avec l'appui financier de la Caisse Desjardins du Haut-Richelieu, nous sommes très heureux de pouvoir offrir pour la prochaine année 30 ateliers, ce qui représente une augmentation de 11 activités annuellement.

Le programme détient maintenant sa propre documentation qui permet la mise en place facile et la tenue d'ateliers variés avec les membres désirant parfaire leurs connaissances et briser leur isolement. Le document fut d'ailleurs partagé à l'ensemble des organismes de parrainage civique sur tout le territoire québécois, afin de faciliter le développement des Club F dans leur organisme respectif et reste disponible pour les organismes de la région désireuses d'augmenter leur offre de service.

DÉVELOPPER UNE PROGRAMMATION *ENFANCE* DU VOLET ACTIVITÉS

Nous sommes en développement d'une programmation exclusive à notre clientèle enfance. Cette année, nos membres enfants ont eu la chance de participer à deux activités, alors que la 3e prévue a été annulée en raison de la Covid-19. De la zoothérapie à l'atelier de pâtisserie, le plaisir et les apprentissages prédominent à travers ces ateliers. Nous cherchons toujours à augmenter notre nombre de filleuls enfants, pour ainsi bonifier la programmation du Club F- Enfance afin d'en faire bénéficier au plus grand nombre possible et ainsi développer de nouvelles habiletés, tout en s'amusant et en développant leur réseau social. Également, cela permet un moment de rencontres et d'échanges entre parents vivant les mêmes enjeux sociaux dû à la différence de leurs enfants.

ÉLARGIR LA CLIENTÈLE PARTENAIRE DU VOLET ACTIVITÉ AFIN DE FAVORISER LE CONTACT AVEC DIFFÉRENTES TRANCHES D'ÂGE

C'est à l'occasion d'activités conjointes avec la Maison des jeunes le Dôme, L'Envol du Haut-Richelieu ainsi que le Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu que nos membres filleuls ont eu l'opportunité de côtoyer des clientèles de tous âges et vivant des réalités différentes. Nous poursuivrons à développer, au fil des ans, nos collaborations avec des clientèles vivant diverses situations et ayant des âges variés.

DÉVELOPPER DE NOUVEAUX PARTENARIATS ET AUGMENTER LE NOMBRE DE PARTICIPANTS AU VOLET BÉNÉVOLAT

Cette année, nous avons eu la chance de créer deux nouveaux partenariats avec les entreprises le Village des Valeurs Saint-Jean-sur-Richelieu et le Centre de Partage Communautaire Johannais. Depuis, ce sont 2 bénévoles implantés ainsi que 2 bénévoles en intégration que ces milieux accueillent toutes les semaines pour effectuer des tâches diverses.

Voici un petit résumé en bref du programme Club F-Bénévolat :

- Ce sont 557 activités de bénévolat qui furent réalisées cette année ;
- Dans 5 milieux partenaires différents ;
- Cela fut possible avec la contribution de nos 11 filleuls bénévoles ;
- 2 filleuls en intégration dans leur milieu ;
- 2 filleuls en démarche de recherche de leur milieu ;
- Pour un total de 15 filleuls-bénévoles. C'est une augmentation de 7 bénévoles depuis la mise sur pied du programme.

Pour l'un de nos filleuls bénévoles, Pascal, c'est d'ailleurs une très belle reconnaissance qu'il eut lorsqu'on lui proposa un poste d'employé grâce à l'excellent travail qu'il accomplissait à titre de bénévole dans l'un des milieux partenaires. Nous sommes très fiers de lui et de cette belle opportunité proposée par cette entreprise.

En terminant, nous tenions à remercier nos partenaires sans qui ce beau projet ne pourrait avoir lieu : CHSLD Saint-Jean-sur-Richelieu, Famille à Cœur, Centre d'action bénévole d'Iberville et de la région, Centre de Partage Communautaire Johannais et Village des Valeurs Saint-Jean-sur-Richelieu. Sans oublier les écoles polyvalente Chanoine-Armand-Racicot et Marcellin-Champagnat pour l'implication bénévole de leurs étudiants à travers nos activités.

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RECONDUIRE le Club F tel quel en bonifiant les activités offertes ;
- MAINTENIR les partenariats mis en place dans les volets activités et bénévolats ;
- DÉVELOPPER de nouvelles activités au volet enfance ;
- CRÉER un comité composé de 4 à 6 filleuls qui se rencontreront 4 fois par année ;
- ASSURER la rétention des bénévoles-filleuls dans les milieux de bénévolats.

MINES DE PARTAGE

Le développement du programme Mines de partage est la réponse directe au besoin toujours grandissant de recrutement de bénévoles ainsi que notre désir de rajeunir notre clientèle de bénévoles actifs. Le programme tire son inspiration d'un programme déjà existant de Centraide du Grand Montréal. Il a pour but de favoriser le bénévolat d'entreprises, en offrant aux employeurs des mesures favorisant l'implication de leurs employés au sein de notre organisme. Les mesures en question sont l'encouragement au dégagement d'heures, la présentation de l'organisme en milieu de travail, l'envoi de matériel de présentation, ainsi que la création de jumelages sur mesure.

MINES DE PARTAGE - RÉALISATIONS 2019-2020

FAVORISER LES PRÉSENTATIONS EN MILIEU DE TRAVAIL

Nous avons eu la chance de présenter le programme Mines de Partage à l'entreprise DHL Supply Chain. Un document Powerpoint fut présenté aux employés dans leur aire de repos durant toute une semaine. De plus, deux employés du PCHR ont eu la chance de représenter l'organisme auprès de plusieurs employés de l'entreprise. Malheureusement, nous n'avons pas enregistré d'inscription pour cette présentation du programme.

POINTS MARQUANTS

- Nouveau partenariat Mines de Partage avec GLR Notaires ;
- Maintien de l'entente de partenariat existante avec MXO, agence totale.

Des membres filleuls ont servi une collation aux travailleurs et travailleuses de l'entreprise DHL Supply Chain.

MAINTIEN DU PARTENARIAT AVEC MXO, AGENCE TOTALE

En effet, le PCHR est heureux de pouvoir compter sur la participation de MXO, agence totale, pour qui le bénévolat occupe une place importante dans les valeurs de l'entreprise. Le programme de jumelage sera représenté en 2020 aux employés de l'agence, lorsque la situation le permettra. Cette alliance nous permet de recruter des membres plus jeunes et actifs professionnellement. Ceci apporte une richesse à nos membres en attente d'un jumelage par la différence d'âge de nos bénévoles habituels, d'intérêts et des passe-temps pratiqués.

ÉTABLIR 4 PARTENARIATS AVEC DES CHEFS D'ENTREPRISES DE LA RÉGION

Le PCHR est heureux du partenariat établi avec l'entreprise GLR Notaires. Cette dernière a manifesté son intérêt pour Mines de Partage à la suite de la lecture du dépliant déposé aux tables du Déjeuner-Conférence. L'entreprise a identifié deux employées intéressées à y participer et a sollicité une rencontre avec l'agent aux jumelages, qui leur a présenté l'organisme et ses programmes, expliqué ce en quoi consiste le jumelage et fait remplir les formulaires aux bénévoles. Malheureusement, l'ouverture des dossiers est retardée par la pandémie de la Covid-19. Lorsque la situation le permettra, le PCHR complétera l'adhésion de ces deux nouvelles marraines.

Le programme Mines de Partage a malheureusement vécu une période de latence due à la situation extraordinaire de la Covid-19, mais également pour des raisons de gestion des ressources humaines. En effet, l'employé affecté à cette tâche a dû mener d'autres dossiers de front, empêchant d'atteindre nos perspectives. Nous reconduisons la perspective pour 2020-2021, car nous croyons fermement au bien-fondé de notre démarche pour nos membres en attente d'un jumelage.

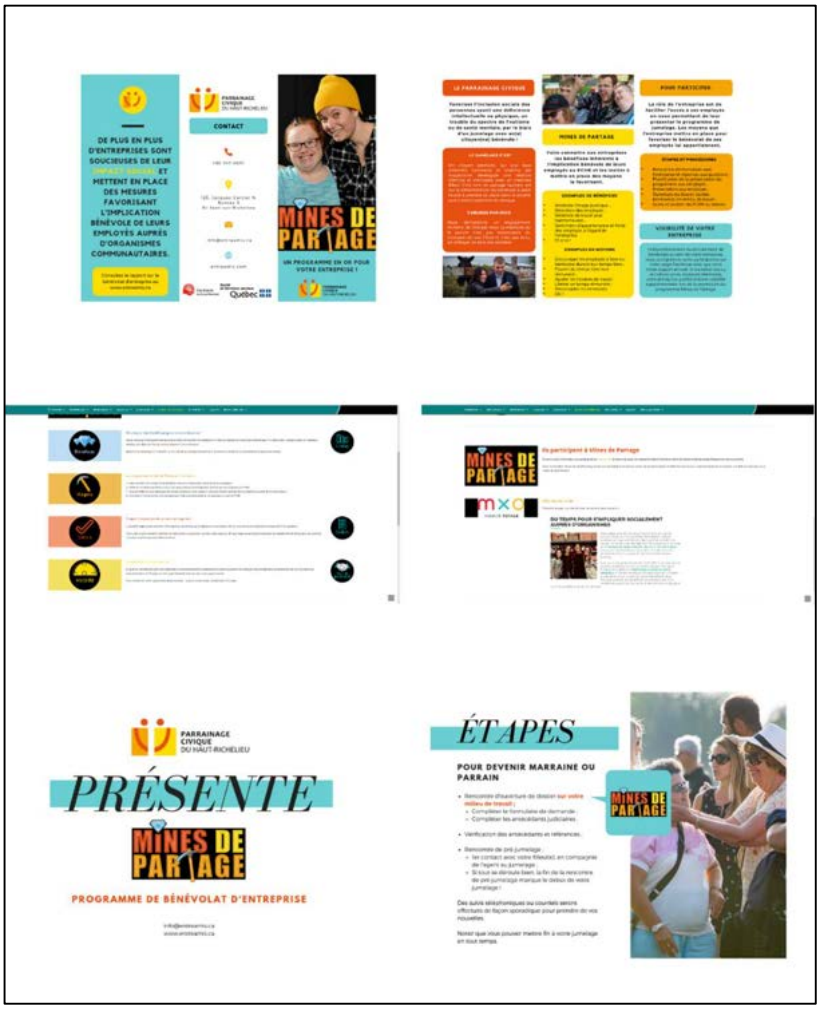
TABLEAU 7. MINES DE PARTAGE

NOM DE L'ENTREPRISE	Nbr d'employés	Mesure favorisée pour le partage d'infos	Nbr recrutés	Types de bénévoles	Moyen utilisé
DHL Supply Chain	N/A	Powerpoint, présentation aux employés et service de collation par les membres filleuls.	0	-	-
GLR Notaires	N/A	Dépliant à la direction Présentation par un employé	2	2 marraines	Dégagement d'heures

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- MAINTENIR les partenariats avec MXO Agence Totale et GLR Notaires ;
- ÉTABLIR 4 partenariats avec des chefs d'entreprises de la région.



Le programme Mines de Partage est présenté aux entreprises par le biais d'un dépliant, d'une page web et d'un Powerpoint utilisé lors des présentations des employés du PCHR en entreprise.

AXE 4

COMMUNICATIONS & REPRÉSENTATIONS STRATÉGIQUES

COMMUNICATIONS

POINTS MARQUANTS

- Réactivation des envois postaux du calendrier de nos activités à l'ensemble de nos membres ;
- 835 mentions « j'aime » sur la page Facebook (182 de plus) ;
- 179 abonnés à notre compte Instagram (107 de plus) ;
- Production d'une vidéo promotionnelle visionnée plus de 8207 fois ;
- 2 entrevues télévisées et 1 entrevue webdiffusée ;
- 25 chroniques de jumelage publiées dans le journal Le Richelieu ;
- 40 articles publiés dans les journaux locaux et en ligne.

La vidéo « 35 ans d'amitié » et la campagne « Faites partie de la fête » ont marqué l'année !

COMMUNICATIONS - RÉALISATIONS 2019-2020

CRÉER DE NOUVEAUX OUTILS PROMOTIONNELS SPÉCIFIQUES AU PCHR

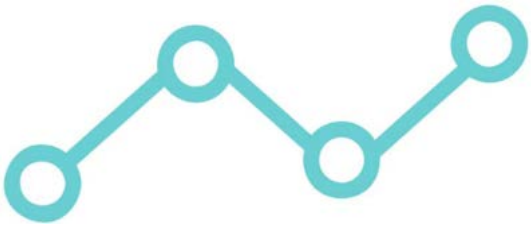
L'année financière a débuté par une campagne promotionnelle soulignant le 35e anniversaire du PCHR. Le tournage de la vidéo « 35 ans d'amitié » et la diffusion de cette dernière tant sur nos plateformes Facebook et YouTube que lors de différents événements, tels une présentation au Groupes Réso 3 Saint-Jean et au Regroupement des travailleurs autonomes du Haut-Richelieu, a permis de faire la promotion du programme de jumelage. La vidéo a ainsi été visionnée plus de 8207 fois. De cette dernière découle un ensemble de promotions de l'organisme sous le thème « Faites partie de la fête ! » : communiqués de presse, cadre magnétique remis aux membres, entête Facebook, publications Instagram et signatures courriel.

La location d'un appareil photo professionnel a permis la prise de photos de bonne qualité et de bâtir une banque de photos professionnelles à utiliser pour illustrer les outils promotionnels de l'organisme : le site Internet, les dépliants, les réseaux sociaux, etc.
Finalement, les bases d'une campagne promotionnelle « À deux c'est mieux » ont été mises en place afin de faciliter sa réalisation prochaine.

Les outils de promotions du PCHR :
Courriels, Infolettre, Facebook, Instagram, affiches, dépliants, guides, publications d'articles, chroniques bimensuelles, vidéos et calendrier d'activités. De plus, le PCHR s'affiche sur les sites Internet Symplik, Assisto, SJSR.ca, Centraide du Grand Montréal, #211, Regroupement Québécois du Parrainage civique, GAPHRSM, Zone Loisir Montérégie et Pour une philanthropie optimale au Québec.

DÉVELOPPER ET MAINTENIR EN PLACE LES OUTILS D'ÉVALUATIONS STATISTIQUES

Les données recueillies et à recueillir permettent d'identifier les moyens de communications et médias à privilégier tant pour joindre nos membres que pour assurer la visibilité de l'organisme et favoriser le recrutement de bénévoles.

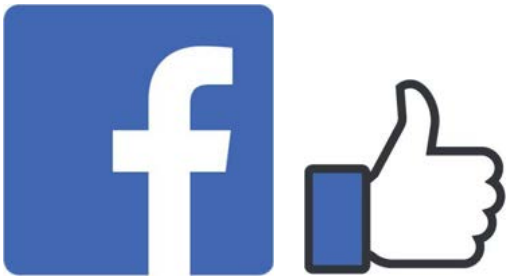


INSTALLER UN OUTIL D'ANALYSE D'AUDIENCE SUR NOTRE SITE INTERNET ET LANCER UNE CAMPAGNE DE RÉFÉRENCEMENT

Un partenariat avec X-trait communications débuté en décembre 2019 permettra au site Internet d'obtenir une meilleure visibilité sur les moteurs de recherches en cours d'année 2020-2021.

AUGMENTER LE NOMBRE D'ABONNÉS À NOS RÉSEAUX SOCIAUX DE 75.

L'année a permis une bonne croissance des réseaux sociaux de l'organisme, avec une augmentation du nombre d'abonnés de 182 sur Facebook et de 107 sur Instagram. La promotion de l'organisme par l'ensemble des membres de l'équipe sur leur réseau personnel ainsi que la création de publications variées et attrayantes ont favorisé cette augmentation.



PROMOUVOIR LA VENTE DES OBJETS PROMOTIONNELS AUX COULEURS DU PCHR

La mise en ligne d'une boutique virtuelle sur Facebook et Le Point de Vente, en avril 2019, ainsi que la promotion de cette dernière sur les réseaux sociaux, dans l'Infolettre et à nos bureaux, n'a pas permis de vendre les objets promotionnels disponibles (casquettes et tasses réutilisables). Pas plus que l'option « Affichez vos couleurs » du Rallye du Partage (juin 2019), qui offrait un rabais de 5$ sur l'achat d'une casquette aux participants ou encore la seconde campagne d'affiches « Affichez vos couleurs », de novembre 2019. L'objectif des objets promotionnels étant davantage axé sur la promotion de l'organisme plutôt que sur la récolte de fonds, il a été décidé d'offrir ces objets aux nouveaux bénévoles marraines et parrains, ainsi que lors de tirages ou remises de prix durant les représentations stratégiques. Ainsi la boutique virtuelle a été fermée en janvier.

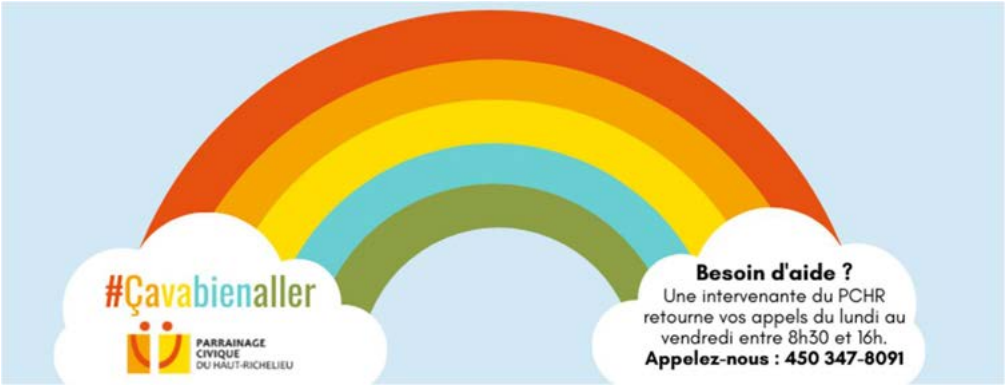
BONIFIER LES VISUELS DU PROGRAMME MINES DE PARTAGE ET DES OUTILS PROMOTIONNELS IMPRIMÉS

Les visuels du programme Mines de Partage ont été bonifiés par la création d'un logo et l'élaboration d'une charte de couleur lui étant spécifique. Un nouveau dépliant a été conçu et la page du site Internet consacrée au programme a été ajustée.

De plus, le dépliant de l'organisme a été mis à jour, réimprimé et distribué dans 20 lieux du Haut-Richelieu. Finalement, le cahier des bénévoles, remis aux nouveaux bénévoles marraines et parrains, a été mis au goût du jour en y retirant les programmes et activités n'étant plus offerts.

S'ADAPTER À LA SITUATION CAUSÉE PAR LA PANDÉMIE DE LA COVID-19

La pandémie de la Covid-19 a demandé à l'organisme d'adapter rapidement ses communications : nouveau message d'accueil sur le répondeur, ajustement de la page d'accueil du site Internet, mise en place d'un service téléphonique d'urgence, mise à jour quotidienne des réseaux sociaux, publications d'outils divers, tout a été mis en place afin de faire face à la crise de façon à soutenir nos membres les plus vulnérables.



PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- MAINTENIR en place les communications d'urgence jusqu'à la fin de la pandémie ;
- RÉALISER la campagne promotionnelle « À deux c'est mieux » ;
- CRÉER une page d'entreprise LinkedIn ;
- RÉACTIVER l'envoi du calendrier aux bénévoles d'un jour ;
- INFORMATISER la revue de presse ;
- MAINTENIR la production d'outils promotionnels spécifiques au PCHR ;
- FACILITER la consultation de notre site Internet ;
- DRESSER une liste des points de distribution des dépliants et mettre en place un calendrier de suivi des réapprovisionnements ;
- FINALISER le projet d'amélioration du référencement avec X-trait communications ;
- AUGMENTER de 75 nos abonnés à notre page Facebook.

REPRÉSENTATIONS STRATÉGIQUES

REPRÉSENTATIONS - RÉALISATIONS 2019-2020

DÉVELOPPER NOS STRATÉGIES DE RECRUTEMENT DE BÉNÉVOLES PAR L'ENTREMISE DE LA REPRÉSENTATION STRATÉGIQUE

Cette année, le PCHR a participé à dix-huit représentations stratégiques lors d'événements, kiosques ou présentations, soit près du double de l'an passé (dix représentations). Les représentations stratégiques nous ont permis de faire connaître davantage l'organisme auprès des citoyens et ainsi recruter de nouveaux bénévoles d'un jour et quelques parrains et marraines.

POINTS MARQUANTS

- Première participation à titre de kiosque à la fête familiale de l'organisme Famille à Cœur.

Sur la scène régionale, le PCHR est membre de :

- Groupe de gens d'affaires Reso 3 St-Jean ;
- Caisse populaire Desjardins du Haut-Richelieu ;
- Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu ;
- Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville ;
- Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal ;
- Regroupement québécois du Parrainage civique ;
- Table de concertation des Associations de personnes handicapées de la région du Haut-Richelieu ;
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M) ;
- Comité d'admissibilité des personnes handicapées au transport adapté ;
- Comité participation sociale de la table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu.

La représentation stratégique se traduit par une notoriété accrue du PCHR.

RECONDUIRE LES REPRÉSENTATIONS STRATÉGIQUES TENUES EN 2018-2019 ET EN DÉVELOPPER DE NOUVELLES

Les lieux investis ont permis de promouvoir les besoins et défendre nos clientèles, favoriser la visibilité de l'organisme ainsi qu'augmenter le recrutement de nos membres filleuls et bénévoles.

Participations aux événements suivants :

- Opération Grand Nettoyage (avril 2019) ;
- ÉphémèrÉté (août 2019) ;
- Marche Centraide aux 1000 parapluies (octobre 2019) ;
- Soirée de l'Humour de L'Envol du Haut-Richelieu (novembre 2019) ;
- Diner-bénéfice avec Michel Caron, par la CCIHR (novembre 2019) ;
- Fête de Noël de la CCIHR (décembre 2019).

Kiosques de représentation :

- Fête Familiale de l'organisme Famille à Cœur (mai 2019) ;
- Fête urbaine de la CCIHR (septembre 2019)
- Salon du bénévolat de la polyvalente Chanoine-Armand-Racicot (octobre 2019) ;
- Salon commerces et services au Carrefour Richelieu (novembre 2019) ;
- Rencontre des parents de l'école Marguerite-Bourgeoys de Saint-Jean-sur-Richelieu (novembre 2019) ;
- Salon « À la découverte des services communautaires (novembre 2019) ;
- Festival Iber-Neige (janvier & février 2020).

Présentations données :

- Conférence donnée par Catherine Dextras au Centre de femmes du Haut-Richelieu (avril 2019) ;
- Présentation à l'entreprise DHL Supply Chain (mai 2019) ;
- Participation à la journée de sensibilisation aux équipes policières de Saint-Jean-sur-Richelieu (septembre 2019) ;
- Présentation au Café 55+ du CAB d'Iberville et région (septembre 2019) ;
- Présentation au dîner porte-ouverte du groupe Réso 3 Saint-Jean.

Journées et semaines importantes soulignées :

- 1er au 30 avril 2019 – Mois de l'autisme ;
- 2 avril 2019 – Journée Briller en bleu ;
- 6 au 12 mai 2019 – Semaine nationale de la santé mentale ;
- 11 au 17 mai 2019 – Semaine québécoise des familles ;
- 1er au 7 juin 2019 – Semaine québécoise des personnes handicapées ;
- 30 juillet 2019 – Journée internationale de l'amitié ;
- 27 septembre 2019 – Marche mondiale pour le climat ;
- 10 octobre 2019 – Journée mondiale en santé mentale (prévention du suicide) ;
- 17 octobre 2019 – Journée internationale pour l'élimination de la pauvreté ;
- 3 décembre 2019 – Journée internationale des personnes handicapées ;
- 5 décembre 2019 – Journée internationale des bénévoles ;
- 29 janvier 2020 – Journée Bell cause pour la cause ;
- 8 mars 2020 – Journée internationale des droits des femmes ;
- 15 au 21 mars 2020 – Semaine québécoise de la déficience intellectuelle ;
- 21 mars 2020 – Journée internationale de la trisomie 21.

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RECONDUIRE les représentations stratégiques tenues en 2019-2020 ;
- RÉVISER l'outil statistique d'adhésion des bénévoles pour y inclure les représentations stratégiques.

AXE 5

VIE ASSOCIATIVE

VIE ASSOCIATIVE

Le PCHR offre à ses membres un vaste éventail d'activités récurrentes à faible coût qui plaisent tant aux filleuls et à leurs familles qu'aux bénévoles marraines/parrains. Les bénévoles d'un jour nous aident à rendre possible ces activités. Outre ces activités récurrentes, un projet annuel, qui a pris cette année la forme du Rallye du Partage, nous permet de faire la promotion de notre programme de jumelage.

CABANE A SUCRE

CABANE À SUCRE - RÉALISATIONS 2019-2020

AUGMENTER LA PARTICIPATION À L'ACTIVITÉ

Le 10 avril 2019 s'est déroulé notre événement de Cabane à sucre annuel qui s'est tenu pour une première fois à l'Érablière Meunier & Fils, à Saint-Jean-sur-Richelieu. Le transport aller-retour a été assuré par Autobus Dolbec et offert par le PCHR aux membres en ayant besoin, dû à la distance de l'érablière et à l'absence de transport en commun s'y rendant. Parmi les 176 participants, 18 personnes provenaient de L'Envol du Haut-Richelieu. Cela représente une augmentation de 38 participants par rapport à l'édition 2018-2019.

Suivant de deux jours le 35e anniversaire du PCHR, celui-ci a été souligné par la présence d'un photobooth de Rémy Boily et la remise d'un cadre magnétique aux couleurs de l'anniversaire. Suite au repas, les participants ont mangé de la tire d'érable, profité de la piste de danse, visité la fermette et trois prix de présence ont été tirés parmi les participants.

POINTS MARQUANTS

- 176 participants (une augmentation de 38 participants) ;
- Succès du photobooth de Rémy Boily photographe ;
- Remise d'un cadre magnétique aux couleurs du 35e anniversaire du PCHR ;
- 3 commanditaires : Érablière Meunier & Fils, Érablière Charbonneau et Érablière le Sous-Bois ;
- Mise à la disposition des membres d'un autobus assurant l'aller-retour.

176 participants se sont sucré le bec cette année !

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- TENIR l'événement à l'Érablière Meunier & Fils ;
- RECONDUIRE la location de l'autobus avec l'entreprise Dolbec & Fils.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

POINTS MARQUANTS

- 27 participants (une diminution de 15 participants) ;
- Traiteur du restaurant l'Imprévu servi sur place ;
- Remise du rapport annuel 2018-2019 aux membres ;
- Reconnaissance et remerciement de l'implication de nos bénévoles ;
- Remise à tous d'un cadeau de présence fait par les filleuls.

Un plant de fines herbes semé par les filleuls a été remis aux participants !

AGA - RÉALISATIONS 2019-2020

FAVORISER LA PRÉSENCE DES MEMBRES À L'AGA

Le 12 juin 2019 s'est déroulée l'assemblée générale annuelle qui a eu lieu au Pavillon Gérard-Morin à Saint-Jean-sur-Richelieu. 27 personnes ont participé à l'événement, ce qui représente une diminution de 15 personnes comparativement à l'année dernière et qui s'explique par le lieu choisi. Toutefois, l'organisme a pu bénéficier de la gratuité de la salle, contrairement aux années précédentes.

Les membres ont profité gratuitement d'un traiteur du restaurant L'Imprévu qui a été très apprécié de tous, grâce aux économies réalisées sur la location de salle. Nous avons profité de l'A.G.A. pour souligner l'implication bénévole de Dadja Alphonse et Gislaine Trudeau, pour leur initiative d'un souper de Noël pour nos membres filleuls vivant une situation d'isolement en cette période de l'année. Un certificat-cadeau de la boutique Auréole a été remis à chacune en guise de remerciement.

Cette année encore, nous avons remis aux participants un cadeau de présence qui, cette année, prenait la forme d'un plant de fines herbes en pot, semé par nos membres filleuls lors de l'activité d'horticulture du Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu offerte dans la programmation du Club F.

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- FAVORISER la présence et l'implication des membres lors de l'AGA ;
- AUGMENTER le nombre d'adhésions de membres votants au PCHR d'au moins 7 personnes ;
- MAINTENIR les cadeaux aux bénévoles dans une optique de fidélisation des membres ;
- RECONDUIRE la réservation du traiteur auprès du même restaurateur ;
- RÉVISER les règlements généraux du PCHR.

L'A.G.A s'est déroulée au Pavillon Gérard-Morin.

RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

POINTS MARQUANTS

- Remise d'une carte de Noël à tous les bénévoles, parrains et marraines pour les remercier de leur implication toute l'année ;
- 21 lettres d'anniversaires de jumelage envoyées aux bénévoles célébrant leur 1er, 3e, 5e, 10e, 15e ou 20e anniversaire de jumelage.

RECONNAISSANCE - RÉALISATIONS 2019-2020

RECONNAITRE LES BÉNÉVOLES QUI SE DÉMARQUENT

Le 12 juin 2019. Pour remercier Dadja Alphonse et Gislaine Trudeau de leur grande générosité, nous avons remis à chacune un certificat-cadeau de la boutique Auréole. Cela nous a permis de souligner leur geste de partage en la création d'un souper de Noël pour nos membres filleuls vivant une situation de solitude à cette période de l'année. Ces derniers ont reçu des cadeaux, participé au souper et joué à des jeux, égayant de cette belle soirée leur temps des fêtes.

De plus, l'an passé nous avions réinstauré l'envoi de lettres aux bénévoles soulignant les 1er, 3e, 5e, 10e, 15e et 20e anniversaires de jumelage et nous avons maintenu ces envois appréciés par nos membres cette année encore. Finalement, afin de souligner l'implication inestimable de nos bénévoles, nous avons posté à chacun une lettre de remerciements mettant en lumière leur implication indispensable pour notre organisme.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- MAINTENIR les envois postaux de lettres d'anniversaires ;
- SOULIGNER à nouveau les jumelages honorifiques ;
- SOULIGNER les gestes hors du commun posés par nos membres ;
- SOUMETTRE 5 jumelages au prix Gérard-Hamon.

PIQUE-NIQUE

PIQUE-NIQUE - RÉALISATIONS 2019-2020

FAVORISER LA PARTICIPATION PAR L'AJOUT D'ANIMATION

Le 6 juillet 2019 s'est déroulé le pique-nique annuel du PCHR au Centre-de-Plein-Air-Ronald-Beauregard. 68 personnes étaient présentes, soit 18 de plus que l'an passé, et ce, malgré l'annonce de pluie. Des invitations téléphoniques effectuées par les agents aux activités et aux jumelages ont favorisé la participation.

L'activité s'est bien déroulée malgré la courte averse en matinée. Rosie la Clown a fait des maquillages et a sculpté des ballons, ce qui a été apprécié des membres filleuls, qui se sont aussi fait remettre un sac philippin et une friandise glacée. Des stations de jeux installées en mode « libre-service » et les jeux d'eau du Centre ont dynamisé l'événement. Ce moment partagé permet la solidification des liens entres les filleuls et leur parrain/marraine, mais aussi auprès de l'organisme.

POINTS MARQUANTS

- 68 participants (augmentation de 18) ;
- Présence de Jean Rioux, député fédéral;
- Remise de sacs philippins aux filleuls participants, cadeau offert par une citoyenne ayant participé au pique-nique 2018 ;
- Friandises glacées remises à tous ;
- Participation de Rosie la Clown ;
- Commandites d'abri-soleil offertes par Chapiteaux Summum et Vélo Zone ;
- Tirage au sort de 20 certificats-cadeaux de Mc Donald's Saint-Jean et d'un certificat-cadeau de la boutique Auréole.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RECONDUIRE l'événement tel quel ;
- RECONDUIRE la réservation d'une maquilleuse/sculptrice de ballons ;
- AUGMENTER la visibilité de l'événement en invitant la population, dans les journaux, à se joindre à nous.

PROJET ANNUEL – LE RALLYE DU PARTAGE

RALLYE DU PARTAGE - RÉALISATIONS 2019-2020

FAIRE DU PROJET ANNUEL UN ÉVÉNEMENT QUI RASSEMBLE TANT NOS MEMBRES QUE LES CITOYENS ET LA COMMUNAUTÉ D'AFFAIRES.

1er juin 2019. De notre désir de créer un projet rassembleur est né le Rallye du Partage, un rallye automobile inclusif permettant à des équipes composées d'un membre filleul, d'une personnalité publique et de deux citoyens, de sillonner le Haut-Richelieu à la découverte de huit destinations culturelles, historiques et gourmandes : la fromagerie Au Gré des Champs, la chocolaterie Treize Chocolats, le Musée du Haut-Richelieu, l'Église Saint-Alexandre, la boulangerie-pâtisserie Tire-toi une bûche, le Domaine Pourki, le Golf du Lac Champlain et le Verger & Cidrerie Denis Charbonneau. Les participants ont roulé à la découverte de soi et de l'autre tout en créant des liens d'amitié. L'événement a su rassembler nos membres, les citoyens ainsi que la communauté d'affaires qui ont trinqué au cidre offert par la cidrerie Michel Jodoin afin de clôturer, par ce Verre de l'amitié, une journée exceptionnelle.

POINTS MARQUANTS

- Participation de 13 personnalités publiques ;
- Participation de 24 citoyens ;
- Participation de 14 membres filleuls ;
- 8 destinations du Haut-Richelieu.
- Le Rallye du Partage a été finaliste aux Bons Coups Culturels 2018-2019.

Les équipes étaient composées d'un membre filleul, d'une personnalité publique et de deux citoyens !

Étaient présents au Verre de l'amitié, messieurs Alain Laplante, maire de Saint-Jean-sur-Richelieu, Louis Lemieux, député provincial et Jean Rioux, député fédéral. La clôture a aussi permis le tirage des prix de présence, soient deux billets d'embarquement pour une croisière découvertes, offerts par Les Croisières du Lac Champlain, une nuitée en Tipieau pour quatre personnes, offerte par le Domaine Pourki, un souper gastronomique pour deux personnes, offert par le restaurant L'Angéluc et, finalement, un forfait de golf pour deux personnes, offert par le Golf du Lac Champlain.

En plus de recevoir une belle couverture médiatique dans les journaux locaux, sur les réseaux sociaux et à la télévision communautaire, le Rallye du Partage a été sélectionné comme l'un des finalistes aux Bons Coups Culturels 2018-2019.

De la part de notre équipe, nous remercions chaleureusement tous nos bénévoles impliqués dans ce projet, toutes les entreprises-destinations qui nous ont généreusement permis de découvrir leur univers, ainsi que les entreprises donatrices et partenaires sans qui le succès de cette première édition n'aurait pas été possible.

** Dû aux conditions particulières de la pandémie de la Covid-19, la deuxième édition du Rallye du Partage est reportée à juin 2021.*

PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU

PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RÉDUIRE les frais d'inscription ;
- CONSERVER la formule en place en la bonifiant ;
- AUGMENTER le nombre d'équipes participantes ;
- CRÉER deux trajets plutôt qu'un seul ;
- DOUBLER à 16 le nombre de destinations ;
- METTRE en place des jumelages à l'accueil de chacune des destinations ;
- MAINTENIR le tirage de prix de présence.

JOURNÉE P

POINTS MARQUANTS

- 82 participants filleuls, bénévoles parrains et marraines ont participé, soit 32 de plus que l'an passé.

La Journée P, au Pizza Hut, a été un grand succès !

JOURNÉE P - RÉALISATIONS 2019-2020

SOULIGNER LA JOURNÉE DU PARRAINAGE CIVIQUE

Le 25 septembre 2019 se tenait la Journée du parrainage civique. Cette journée se veut être un moment de promotion du mouvement de parrainage civique et est également fêtée sur l'ensemble du territoire québécois par les autres organismes membres du Regroupement québécois du parrainage civique (RQPC). Cette année encore, la Journée P a pris place au Pizza Hut Saint-Jean, qui offrait à tous les participants un 2 pour 1 sur le buffet du soir. Les 80 places réservées ont toutes été comblées.

Beaucoup de plaisir fut ressenti lors de la prise de photos dans les passes-têtes afin de participer au concours émis par le RQPC.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RECONDUIRE l'événement au Pizza Hut sous la même forme ;
- PRÉVOIR une augmentation de participation (+/- 20 participants).

HALLOWEEN

HALLOWEEN - RÉALISATIONS 2019-2020

SOULIGNER L'HALLOWEEN PAR UNE DANSE COSTUMÉE

24 octobre 2019. Remise au calendrier en 2018, le taux de participation à la danse d'Halloween a presque doublé cette année (93 participants). Les membres étaient invités à venir danser déguisés pour l'occasion et pour courir la chance de gagner un prix. Afin d'économiser, c'est l'équipe qui a géré la musique. Des friandises, du café et de l'eau aromatisée ont été offerts aux participants.

Un sac cadeau de Treize Chocolats et deux paniers-cadeaux du Centre de santé et d'esthétique dentaire Dre Josée Landry ont été remis aux trois gagnants du concours de costume.

POINTS MARQUANTS

- La danse s'est tenue pour la 1ère fois au Pavillon Gérard-Morin, situé sur l'Île Ste-Thérèse ;
- 93 participants (près du double de l'an passé) ;
- 3 prix remis aux trois costumes les plus originaux ;
- Participation d'une étudiante bénévole de la PCAR .

La danse costumée a été très populaire cette année !

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RAMENER l'événement au Centre des aînés johannais l'an prochain.

FÊTE DE NOËL

NOËL - RÉALISATIONS 2019-2020

MAINTENIR L'ÉVÉNEMENT ET LA PARTICIPATION DES MEMBRES

14 décembre 2019. Notre fête de Noël fut un grand succès. Grâce à la Fondation Bon départ Canadian Tire du Québec, nous avons offert de magnifiques cadeaux aux 114 membres filleuls présents à l'événement. Tous les sacs-cadeaux offerts par la fondation contenaient huit articles sous le thème : S*e tenir au chaud*. Les 245 convives, une augmentation de 37 participants, ont dégusté un repas de poulet Benny et dansé au rythme de notre D.J, Jacques Bisaillon. De plus, huit participants provenaient de l'organisme L'Envol du Haut-Richelieu. Cette soirée nous a permis de remercier tous nos bénévoles pour leur précieuse implication en leur remettant 30 certificats-cadeaux par tirage au sort. Ceux-ci furent gracieusement offerts par plusieurs entreprises de Saint-Jean-sur-Richelieu.

POINTS MARQUANTS

- 245 participants (une augmentation de 37 participants) ;
- Obtention d'une subvention de 3000$ de la Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec pour remettre un cadeau personnalisé aux membres filleuls ;
- Don de 200 foulards fabriqués à la main provenant du Cercle des Fermières sous la supervision de Monique Lyons.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RECONDUIRE l'événement tel quel au Centre des aînés johannais ;
- MAINTENIR le prêt de matériel par le Centre des aînés Johannais ;
- MAINTENIR le partenariat financier de la Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec ;
- CONSERVER la participation d'un D.J. pour la gestion de la musique.

SAINT-VALENTIN

ST-VALENTIN - RÉALISATIONS 2019-2020

MAINTENIR L'ÉVÉNEMENT ET LA PARTICIPATION DES MEMBRES

13 février 2020. Lors de notre soirée dansante de la Saint-Valentin, nous avons accueilli 100 participants parrains, marraines et filleuls. Nous en sommes fiers, puisque c'est une augmentation de 35 participants comparativement à l'an passé. Ceux-ci ont pu se sucrer le bec en dégustant de succulents chocolats fins provenant du commerce Treize Chocolats de Saint-Jean-sur-Richelieu. De plus, ce sont trois certificats-cadeaux du magasin Tigre Géant de Saint-Jean-sur-Richelieu qui furent remis par tirage au sort lors de cette belle soirée.

POINTS MARQUANTS

- 3 prix de présence offerts par Tigre Géant de Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- Bouchées de chez Treize Chocolats remises à tous les participant.

PERSPECTIVES POUR 2020-2021

- RECONDUIRE l'événement tel quel au Centre des aînés johannais ;
- MAINTIEN du prêt de matériel par le Centre des aînés johannais.

LES PERSONNES DERRIÈRE LE PCHR ET SA MISSION

232 FILLEULS
vivant avec une déficience intellectuelle,
un trouble du spectre de l'autisme,
une déficience physique ou un trouble de santé mentale.

187 BÉNÉVOLES
qui contribuent au développement du
plein potentiel de nos filleuls

CONSEIL D'ADMINISTRATION
Odette Déry, Présidente
Marie Bouillé, Vice-président
Catherine Dextras, Secrétaire
Annie Chênevert, Trésorière
Alexandra Beauregard, Administratrice (a quitté en janvier 2020)

ÉQUIPE DE TRAVAIL
Sara Ducas, Directrice générale (depuis juin 2018)
Jessica Pion, Agente aux activités (depuis décembre 2017)
Mario Readman, Agent aux jumelages (octobre 2018 à février 2020)
Geneviève Dunn, Agente à la promotion (depuis décembre 2018)
Anne-Marie Lacasse, Technicienne comptable (depuis février 2020)
Noëlla Auboiron, Technicienne comptable (juin 2019 à février 2020)
Cécile Aubuchon, Technicienne comptable (février 2019 à juin 2019)
Mathilde Lussier, stagiaire

Mention spéciale aux filleuls et aux bénévoles qui nous ont aidés lors des activités, des événements et des projets organisés en 2019-2020

Alain Laplante ● Alex Vachon ● Alexandre Granger ● Alexandre Lagacé ● Anne Arsenault ● Annie Chênevert ● Annie Chiasson ● Camille Ratelle ● Catherine Dextras ● Charlotte Gervais-Raymond ● Claude Joyal ● Constantin Fournier ● Diane Lemonde ● Émilie Lapointe ● Étienne Destroismaisons ● France Chapdelaine ● François Ducas ● Frédéric Rodier ● Frédérik David ● Frédérick Lamarre ● Guylaine Fortin ● Jacinthe Boutin ● Jacques-André Bessette ● Jean-François Magnan ● Jennifer Dupuis ● Johanne Verdi ● Jonathan Nolet ● Kamilya Bachand ● Karina Collins ● Line Lauzier ● Louis Papadakis ● Lucie Ste-Marie ● Marc Beauchamp ● Maryse Ross ● Mathilde Lussier ● Nancy Boutin ● Nancy Lapalme ● Noémie Tessier ● Normand Jalbert ● Odette Déry ● Pascal Frappier ● Pascal Martineau ● Paul Petrov ● Paul St-Laurent ● Pauline Tétrault ● Samuel Deschênes ● Stéphane Fournelle ● Stéphane Plasse ● Stéphanie McCann ● Valérie Plante ●

NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET COMMANDITAIRES

SOUTIEN À LA MISSION

Centraide du Grand Montréal
Centre intégré de Santé et des Services sociaux de la Montérégie-Centre
Centre local d'emploi Québec pour le soutien à la réalisation de la démarche de Planification stratégique 2017-2020

SOUTIEN À NOS PROJETS SPÉCIAUX

DÉJEUNER-CONFÉRENCE

PARTENAIRE MAJEUR

finexia
Cabinet de services financiers

PARTENAIRE COPAIN

ATELIER INDUSTRIEL SAINT-JEAN
Le cœur à l'ouvrage

PARTENAIRES SYMPATHISANTS

CHRISTIANE VINCENT notaire
CORPORATION DU FORT ST-JEAN SERVIR... NOTRE FORCE
Xtrait communications

COMMANDITAIRES
Auberge Harris
Club de Golf St-Jean

DONATEURS
Au Saucisson Vaudois

DONATEURS
Bistro Viva Pasta
Club Piscine Super Fitness
Gilles Routhier
Louis Lemieux, Député
Luc Mercier

DONATEURS
Marc-André Paillé
Mario Readman
Michèle Dextras
Véronique Giroux
Yolande Richer

LE RALLYE DU PARTAGE

PARTENAIRES GPS
Boulangerie-pâtisserie Tire-toi une bûche
Chocolaterie Treize Chocolats
Domaine Pourki
Église St-Alexandre
Fromagerie Au Gré des Champs
Golf du Lac Champlain
Musée du Haut-Richelieu
Vergers & cidrerie Denis Charbonneau

PARTENAIRE VÉHICULE
Nova DBA St-Jean

PARTENAIRES MÉCANIQUES
Boulangerie Levain no. 5
Les Croisières du Lac Champlain
Daigneau eau de source
Les Dépanneurs Grimard
Domaine Pourki
IGA Supermarché Laplante
Michel Jodoin

PARTENAIRES MÉCANIQUES
Première Moisson Dix30
Restaurant L'Angéluc
Shell (25, route 104)
Shell (1315, rue Douglas)
Table de concertation des associations des personnes handicapées du Haut-Richelieu
Tourisme Haut-Richelieu
Ultramar (525, Pierre-Caisse)
Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

LA GRANDE FÊTE DE NOËL

MARRAINE-NOËL
La Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec

Fondation Bon départ

VIDÉO 35 ANS D'AMITIÉ

Carnaval Productions
Étienne Destroismaisons
La Loge Espace photo
Michel Grondin
Rémy Boily Photographe

NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET COMMANDITAIRES (SUITE)

COMMANDITAIRES DE NOS ACTIVITÉS

Benny & Co.
Boutique Auréole St-Jean
Camp Youhou
Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu
CAB d'Iberville et de la région
Centre des aînés johannais
Centre de santé et d'esthétique dentaire Dre Josée Landry
Centre équestre Saphir
Chapiteaux Summum
Chez Morse Pub
Chico Saint-Jean
Club de bridge des Richelains
Club de Golf St-Jean
Coaching familial Atypik
Coiffure Bo-Cheveux
Coiffure R & S
Daigneau eau de source
Élite Drift Shop
Érablière au Sous-Bois
Érablière Charbonneau
Érablière Meunier & Fils
Fleuriste et boutique Q4
Fondation Bon Départ
François Ducas, chef cuisinier
International des Montgolfières
Jesse Sand, pâtissière
Kapara Vintage
La Normandise
Les Mains Bénies, massothérapie
Librairie Moderne
Maison des jeunes Le Dôme
MariDerm
McDonald's Saint-Jean
Monsieur Glace
Pascal Frappier, chef cuisinier
Pasquier Saint-Jean
Patrice Dumoulin
Pizza Hut Saint-Jean
Première Moisson Dix30
Restaurant Belgo
Restaurant Capitaine Pouf
Restaurant Le Chop shop
Restaurant L'Imprévu St-Jean
Sauve qui peut Saint-Jean
Stéphanie McCann, infirmière
Tigre Géant Saint-Jean
Tome 2
Vélo Zone
Village des Valeurs Saint-Jean
Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

PARTENAIRES DE NOS ACTIVITÉS

CAB d'Iberville et de la région
Cégep de Saint-Jean-sur-Richelieu
Centre de Partage Communautaire Johannais
CHSLD Saint-Jean-sur-Richelieu
Crèmerie du Vieux-St-Jean
Dooly's Saint-Jean
L'Envol du Haut-Richelieu
Famille à Cœur
Maison des jeunes Le Dôme
Malou Zoothérapie
Nancy Michaud, sexologue
Tim Horton's Saint-Jean
Verger Denis Charbonneau