



PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU



**PARRAINAGE  
CIVIQUE**  
DU HAUT-RICHELIEU

# RAPPORT ANNUEL

[WWW.ENTREAMIS.CA](http://WWW.ENTREAMIS.CA)

2020-2021

*À la mémoire de  
Sylvie Therrien*

## TABLE DES MATIÈRES

- 4** MOT DE LA PRÉSIDENTE
- 5** MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 6** LE PARRAINAGE CIVIQUE DU HAUT-RICHELIEU
  - 6 Notre histoire
  - 7 Notre mission / Notre vision / Nos valeurs
  - 8 Notre territoire
  - 9 Nos clientèles



### Nos cinq axes de travail (en lien avec le plan triennal 2017-2020)

- 10** AXE 1
  - 10 Ressources humaines
  - 12 Administration
  - 13 Conseil d'administration
- 14** AXE 2
  - 14 Financement
  - 16 Partenariats
- 18** AXE 3
  - 18 Le jumelage
  - 24 Le Club F
  - 26 Mines de partage
- 28** AXE 4
  - 28 Communications
  - 30 Représentations stratégiques
- 31** AXE 5
  - 31 Cabane à sucre
  - 32 Projet annuel
  - 32 Assemblée générale annuelle
  - 33 Reconnaissance des bénévoles
  - 33 Mosaïque « Ça va bien aller »
  - 34 Journée P
  - 34 Halloween
  - 35 Fête de Noël
  - 35 Saint-Valentin
  - 36 Pâques
- 37** REMERCIEMENTS

## MOT DE LA PRÉSIDENTE



Ma première année comme présidente du Parrainage civique du Haut-Richelieu a été marquée par de nombreuses réalisations et par des défis très particuliers dus, en grande partie, à la pandémie. Ce fut une année de changements positifs, propulsés par une formidable énergie de chacun.e, qui ont permis de raffiner notre vision et de réaffirmer les valeurs d'éthique, de rigueur, d'empathie, de dévouement et de respect qui nous tiennent tant à cœur.

Je tiens à exprimer ici mon immense gratitude envers chaque personne qui, de près ou de loin, a collaboré à atteindre la mission de notre organisation. J'ai pu constater et apprécier tout au long de l'année la qualité, l'intégrité et la transparence de nos services qui font du Parrainage civique du Haut-Richelieu un milieu de vie associative sain et stimulant. Nous avons d'ailleurs atteint au cours de cette année le chiffre de cent jumelages!

Tout ceci ne serait possible sans, entre autres, l'appui financier de nos donateurs et bailleurs de fonds. Je me permets d'ailleurs de souligner l'apport inestimable de CENTRAIDE du Grand Montréal, de la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu et du Programme de soutien aux organismes communautaires du ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec.

Je me dois aussi de souligner l'esprit d'équipe extraordinaire des membres du conseil d'administration. Chacun.e s'implique avec une générosité et une disponibilité qui valent la peine d'être mises en évidence. Chaque administrateur.trice a fait preuve d'énormément de souplesse et d'un sens aigu des responsabilités en période de pandémie. Je leur en suis énormément reconnaissante.

Et que dire de l'engagement de nos membres filleul.e.s? Chaque personne a dû faire preuve de beaucoup de résilience face aux nouveaux obstacles provoqués par la COVID-19, qui se sont ajoutés à ceux qu'elles rencontrent dans leur vie. Leur volonté de participer aux activités de leur communauté et de créer des liens d'amitié durables avec des personnes est remarquable. C'est un privilège pour moi de les côtoyer et d'apprendre de la résilience dont chacun.e fait preuve.

Notre mission ne pourrait d'ailleurs se réaliser sans l'apport inestimable des marraines et parrains qui ont été d'une générosité exemplaire et qui ont poursuivi leurs contacts avec leur filleul.e sous des formes inhabituelles durant la pandémie. Et ce, toujours dans la bonne humeur et le respect.

Il en va de même pour tou.te.s les bénévoles qui ont aidé au cours de la dernière année. Je les félicite du fond du cœur pour leur empathie et leur disponibilité. Chacun.e a donné de son temps et de son énergie pour faire de nos activités des moments exceptionnels.

Nos employées ont permis de créer ces moments de bonheur entre les filleul.e.s et les bénévoles. Leur implication dans le bon fonctionnement de notre organisation, leur créativité qui nous permet d'innover et le respect dont elles font preuve méritent d'être mentionnés. Merci énormément à chacune.

Je termine en remerciant Suzanne Barnabé, notre directrice générale qui remplace Sara Ducas pendant son congé parental, d'avoir fait bénéficier le Parrainage civique du Haut-Richelieu de sa grande expérience en gestion et de son professionnalisme. Elle a un véritable talent de rassembleuse et de « coach » généreuse.

Je souhaite à chacun.e de vous d'être en bonne santé et de profiter des amitiés durables qui se créent dans notre magnifique organisation. Nous avons beaucoup de chance de faire partie d'une équipe qui nous procure de la joie et un sentiment d'accomplissement dans notre vie...

*Marie Bouillé*, Présidente

## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

En remplacement de Sara Ducas, qui était en congé de maternité, j'ai eu le grand privilège de participer à la réalisation de la mission du Parrainage civique du Haut-Richelieu (PCHR) pendant la dernière année. Dès mon entrée en poste, je me faisais une grande joie de rencontrer tous les bénévoles et filleul.e.s qui forment cette grande famille du PCHR. Malheureusement, la pandémie en a décidé autrement et je n'ai pas eu cette chance de faire connaissance avec vous tous.



C'est donc en télétravail que j'ai commencé mon mandat qui était d'assurer le maintien des événements malgré la Covid19, réduire la liste d'attente des filleul.e.s et effectuer la planification stratégique. Ce fut une année mouvementée où changement et adaptation ont fait partie de notre quotidien.

Accompagnée d'une formidable équipe et d'un conseil d'administration engagé, nous avons pu continuer à offrir nos services « réinventés » à tous les filleul.e.s. La plateforme Zoom a contribué à garder un lien avec vous tous et à réaliser nos activités du Club F autrement. Ce fut beaucoup d'adaptations pour tous au début, mais il en reste un côté positif : nous avons tous développé de nouvelles habiletés et connaissances en informatique! La participation a augmenté de semaine en semaine et aujourd'hui, nous pouvons dire que c'est un vrai succès!

Se réinventer nous a aussi permis d'offrir des jumelages à distance afin de nous rapprocher! Des échanges de lettres entre filleul.e.s et parrains/marraines ont fait partie des initiatives de l'équipe du PCHR. Ces jumelages sont très appréciés des filleul.e.s et ont généré la venue de plusieurs nouveaux bénévoles qui privilégient cette nouvelle formule.

La vie associative a aussi fait peau neuve! Avec l'aide de précieux bénévoles, nous avons fait des « Visites de perrons » en allant livrer aux filleul.e.s des cadeaux de Noël, des bonbons, ainsi que des sucreries de cabane à sucre. Ce furent des moments riches en partages remplis de bonheur et de joie.

En ce qui a trait à la planification stratégique, l'équipe du PCHR et le conseil d'administration ont travaillé très fort pour offrir le meilleur à tous les membres. Vous verrez le résultat de ce travail dans le prochain rapport annuel.

Je tiens à remercier l'équipe du PCHR : Jessica Pion, Geneviève Dunn et Jessica Maheu, qui ont tenu le fort avec brio! Elles ont su s'adapter à toutes les situations avec créativité et professionnalisme. Sachez que les grands bénéficiaires de tous vos efforts déployés sont tous les membres du PCHR!

Un immense MERCI à nos bailleurs de fonds et partenaires pour leur soutien et l'aide qu'ils nous apportent, année après année, afin de réaliser notre mission.

Je remercie chaleureusement chacun.e des membres du conseil d'administration pour leur engagement et leur contribution importante à la réalisation de la mission du PCHR. Ce sont des gens généreux et justes qui ont à cœur de créer un monde où l'inclusion des personnes différentes sera la norme sociale.

Je termine mon mandat avec la satisfaction du travail accompli, mais avec le grand regret de ne pas avoir fait la connaissance de chacun.e des membres du PCHR.

Bonne continuation au PCHR et bon succès à tous !

*Suzanne Barnabé*, Directrice générale

## NOTRE HISTOIRE

- 1966** Le docteur en psychologie Wolf Wolfensberger développe une formule de parrainage par des citoyens pour faciliter le retour à la vie normale de ses patients ayant des incapacités intellectuelles. Dès 1970, il travaille à l'implantation du mouvement aux États-Unis. Depuis, on a vu apparaître une vingtaine d'organismes de parrainage civique au Québec ainsi qu'un regroupement.
- 1980** Création de l'Association provinciale des bureaux de parrainage civique.
- 1984** Fondation du Parrainage civique du Haut-Richelieu le 12 avril 1984.
- 1986** Le Parrainage civique du Haut-Richelieu reçoit une première reconnaissance financière de Centraide du Grand Montréal, qui est toujours un fidèle partenaire.
- 1998** L'Association provinciale des bureaux de parrainage civique devient le Regroupement québécois du parrainage civique (RQPC).
- 2016** Élargissement de la clientèle aux personnes ayant une déficience physique, un trouble du spectre de l'autisme ou un problème en santé mentale (auparavant seulement déficience intellectuelle). Agrandissement du territoire desservi qui comprend dorénavant la MRC des Jardins-de-Napierville et la MRC Brome-Missisquoi (auparavant seulement la MRC du Haut-Richelieu).
- 2017** Le Parrainage civique du Haut-Richelieu est récipiendaire de deux prix importants : le prix Solidaires Empowerment, remis par Centraide du Grand Montréal, ainsi que le prix Organisme à but non lucratif de l'année, au Gala de l'excellence de la Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu.



2020-2021 a été une année de créativité et d'adaptation pour l'équipe et les membres du Parrainage civique du Haut-Richelieu.

## NOTRE MISSION



Le Parrainage civique du Haut-Richelieu est un organisme à but non lucratif dont la mission est de favoriser une meilleure participation sociale et citoyenne des personnes ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique ou un trouble de santé mentale sur les territoires des MRC du Haut-Richelieu, des Jardins-de-Napierville et Brome-Missisquoi, par le biais d'un jumelage avec un citoyen bénévole, afin de favoriser leur intégration sociale.

## NOTRE VISION



La vision du Parrainage civique du Haut-Richelieu est le désir que chaque personne ayant une déficience intellectuelle, un trouble du spectre de l'autisme, une déficience physique ou un trouble de santé mentale puisse trouver et intégrer une place dans la société. La volonté du PCHR est d'encourager, de soutenir et d'aider ces personnes afin d'accroître leur participation sociale et citoyenne et ainsi leur permettre de réaliser leur plein potentiel et améliorer leurs conditions de vie. De ce fait, l'organisme offre un soutien et un appui à ses membres en s'engageant à les accompagner, les appuyer et les valoriser dans leur cheminement personnel.

## NOS VALEURS



Nos valeurs sont le reflet de notre culture et permettent l'actualisation de notre vision. Nous veillons à ce qu'elles soient partagées par tous les employés de l'organisme et qu'elles soient reflétées dans chacune de leurs actions au quotidien. Les valeurs du PCHR ont été adoptées par les membres du conseil d'administration le 21 octobre 2016, suite à sa démarche de réflexion stratégique qui s'est déroulée en 2015-2016. Les valeurs du PCHR sont les suivantes : éthique et rigueur, empathie et dévouement, respect des personnes et de leur dignité et développement du plein potentiel de nos clientèles.

*Aujourd'hui, nous sommes fiers de compter 391 membres et 99 jumelages actifs.*

## NOTRE TERRITOIRE



### MRC du Haut-Richelieu

- Henryville ;
- Lacolle ;
- Mont-Saint-Grégoire ;
- Noyan ;
- Saint-Alexandre ;
- Saint-Blaise-sur-Richelieu ;
- Sainte-Anne-de-Sabrevois ;
- Sainte-Brigide-d'Iberville ;
- Saint-Georges-de-Clarenceville ;
- Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- Saint-Paul-de-l'Île-aux-Noix ;
- Saint-Sébastien ;
- Saint-Valentin ;
- Venise-en-Québec.



### MRC des Jardins-de-Napierville

- Canton de Hemmingford ;
- Ville de Hemmingford ;
- Napierville ;
- Saint-Bernard-de-Lacolle ;
- Saint-Cyprien-de-Napierville ;
- Sainte-Clotilde-de-Châteauguay ;
- Saint-Édouard ;
- Saint-Jacques-le-Mineur ;
- Saint-Michel ;
- Saint-Patrice-de-Sherrington ;
- Saint-Rémi.



### MRC Brome-Missisquoi

- Abercorn ;
- Bedford ;
- Canton de Bedford ;
- Bolton-Ouest ;
- Brigham ;
- Brome ;
- Bromont ;
- Cowansville ;
- Dunham ;
- East-Farnham ;
- Farnham ;
- Frelighsburg ;
- Lac-Brome ;
- Notre-Dame-de-Stanbridge ;
- Saint-Armand ;
- Sainte-Sabine ;
- Saint-Ignace-de-Stanbridge ;
- Pike-River ;
- Stanbridge East ;
- Stanbridge Station ;
- Sutton.





## QUI SONT LES FILLEULS ?

### DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

La déficience intellectuelle est un état permanent qui apparaît avant l'âge de 18 ans et qui touche 3 % de la population au Canada. Elle se caractérise par des limitations significatives sur différents aspects :

- Des limitations du raisonnement, de la résolution de problèmes, de la compréhension d'idées complexes, etc. ;
- Des limitations du langage, de l'écriture, etc. ;
- Des limitations des habiletés sociales ;
- Des limitations des habiletés pratiques, telles que les soins personnels et certaines compétences, etc.

### DÉFICIENCE PHYSIQUE

La déficience physique constitue toute limitation d'activité ou restriction de participation à la vie en société subie dans son environnement par une personne en raison d'une altération substantielle, durable ou définitive d'une ou de plusieurs fonctions physiques, sensorielles, mentales, cognitives ou psychiques, d'un polyhandicap ou d'un trouble de santé invalidant.

- Handicaps moteurs : handicap généralement visible, mais dont l'expression et les conséquences sont très variables (i.e : paraplégie, tétraplégie et myopathie).
- Handicap auditif : surdité et troubles de l'audition de type acouphènes.
- Handicap visuel : ce handicap concerne les aveugles et les malvoyants. La malvoyance peut prendre plusieurs formes : atteinte de la vision centrale ou périphérique, vision floue.

### TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME

Par le trouble du spectre de l'autisme [TSA], on entend des troubles neurologiques qui affectent principalement les relations sociales et la communication. Les troubles se déclarent généralement dans les premières années de la vie et se manifestent par l'apparition de comportements atypiques [inhabituels] et le développement d'intérêts restreints chez la personne qui en est atteinte.

Exemples de comportements :

- Des troubles graves de la communication : difficulté de langage et de décodage, l'écholalie, être non verbal, etc. ;
- Des atteintes neurosensorielles : le dysfonctionnement des cinq sens provoque des comportements bizarres et atypiques de survie chez les personnes. Les manifestations comportementales anormales sont reliées à leurs atteintes neurologiques et chimiques ;
- Des troubles de socialisation.

Ces problèmes peuvent être d'intensités variables ou se présenter différemment selon les atteintes. Certaines personnes présentant un TSA peuvent fonctionner de façon normale dans la société alors que d'autres requièrent une supervision constante.

### SANTÉ MENTALE

Les maladies mentales sont caractérisées par des altérations de la pensée, de l'humeur ou du comportement, associées à un état de détresse et de dysfonctionnement marqué.

Elles désignent l'ensemble des problèmes affectant l'esprit. En fait, il s'agit de manifestations d'un dysfonctionnement psychologique et souvent biologique. Ces perturbations provoquent différentes sensations de malaises, des bouleversements émotifs et/ou intellectuels, de même que des difficultés de comportement.

## AXE

## 1

# RESSOURCES HUMAINES

## ADMINISTRATION

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

## RESSOURCES HUMAINES

### POINTS MARQUANTS

- Dû à la pandémie et aux mesures sanitaires en place, l'équipe a été en télétravail pendant 9 mois cette année.



De gauche à droite : Jessica Maheu (agente aux jumelages), Suzanne Barnabé (directrice générale), Jessica Pion (agente aux activités), Geneviève Dunn (agente à la promotion) et Marie Bouillé (présidente du conseil d'administration).

### RESSOURCES HUMAINES - RÉALISATIONS 2020-2021

#### MAINTENIR LA STABILITÉ DE L'ÉQUIPE PERMANENTE

Sur quatre employés, trois employées sont restées en poste et un a quitté; en juin 2020, Jessica Maheu s'est jointe à l'équipe comme agente aux jumelages. À la direction générale, Suzanne Barnabé remplace Sara Ducas pendant son congé de maternité.

#### ÉVALUER LA PERTINENCE DU MAINTIEN DU POSTE D'AGENT AU RECRUTEMENT À L'INTERNE

Après évaluation, il a été décidé d'ajouter la tâche du recrutement au poste d'agente à la promotion.

#### ÉVALUER LES DESCRIPTIONS DE TÂCHES DES POSTES

La description des postes est revisitée annuellement afin de rester à jour avec les besoins de nos membres.

#### OFFRIR UNE FORMATION EXCEL INTERMÉDIAIRE À L'AGENTE AUX ACTIVITÉS

Nos critères de recherche, les disponibilités les et tarifs de formations font en sorte que la formation sera plutôt offerte en 2021-2022.

#### OFFRIR UNE FORMATION T.S.A. AVEC LE CENTRE SACCADE EN INTERVENTION POUR L'AGENTE AUX JUMELAGES ET L'AGENTE AUX ACTIVITÉS

La pandémie a demandé à l'équipe de nombreux ajustements et modifications aux priorités. Ainsi, nous avons préféré remettre cette formation à une année ultérieure.

## OFFRIR UNE FORMATION DE RÉDACTION SEO À L'AGENTE À LA PROMOTION

Une formation en rédaction optimisée pour les moteurs de recherche a été offerte à l'agente à la promotion afin que les textes contenus sur le site Internet puissent être optimisés. Cette formation a été suivie chez Grenier Formations.

## DÉVELOPPER UN PLAN DE SUIVI INDIVIDUALISÉ PAR EMPLOYÉE

Des rencontres hebdomadaires, puis bimensuelles, avec chacune des employées sont fixées afin d'assurer un suivi des dossiers, donner de la rétroaction, améliorer la cohésion d'équipe, tisser des liens de confiance et permettre aux employées de s'exprimer librement.

## FORMATIONS SUIVIES EN 2020-2021

La direction et l'équipe permanente furent invitées à participer à plusieurs formations sur divers sujets :

- « Augmentez ou créez votre présence web », un webinaire de Ursa Marketing offert par la CCIHR ;
- « L'intervention à distance en temps de pandémie Covid-19 », un webinaire de l'AIDQ et ses partenaires ;
- « Rédaction web et SEO », une formation de Grenier Formations ;
- « Pourquoi devenir ou rester membres de votre organisation ? », un webinaire offert par Espace OBNL ;
- « L'événement virtuel : une tendance qui marquera aussi le « après » ! », un webinaire offert par Espace OBNL ;
- « Accompagner mon enfant ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme pendant la pandémie: stratégies et outils par Martin Caouette ! », un webinaire offert par l'UQTR ;
- « Accueil des personnes ayant une limitation fonctionnelle », un atelier offert par AlterGo ;
- « Quelle place pour les personnes en situation de handicap sur le marché du travail? Quelques pistes pour favoriser leur intégration », un webinaire offert par l'UQTR ;
- « Supervision et accueil des stagiaires », une formation en ligne offerte par le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- « Stratégie Web et commerce électronique Niveau 1 », une formation offerte par le Cégep Saint-Jean-sur-Richelieu ;
- « L'événement numérique, qu'avons-nous appris des derniers mois ? », un webinaire offert par Espace OBNL ;
- « Secourisme en milieu de travail », programme de la CNESST, offert par École de secourisme du Québec ;
- « Techniques d'animation Zoom », une formation en ligne offerte par la CDC Haut-Richelieu-Rouville ;
- « Comment utiliser les nouveaux champs personnalisés », un webinaire de Cyberimpact ;
- « Gérer le stress et l'incertitude en temps de COVID-19 - avec Dre Nadia », une formation en ligne offerte par le RQPC ;
- « Les défis d'accessibilités du mode virtuel », une formation offerte par l'atelier d'innovation sociale Mauril-Bélanger ;
- « Formation Zoom », offerte par le Centre de services scolaire des Grandes-Seigneuries ;
- « Dons planifiés », avec Steve Leblanc, une formation offerte par le RQPC ;
- « Optimiser l'utilisation de Facebook », avec François Gloutnay, une formation du Centre St-Pierre offerte par le RQPC ;
- « Certificat en stratégie », formation de 30h donnée par l'Institut de Leadership.



## PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- METTRE en place un régime de retraite pour les employées ;
- OFFRIR une formation Excel intermédiaire à l'agente aux activités ;
- OFFRIR une formation T.S.A. avec le centre SACCADE en intervention pour l'agente aux jumelages et l'agente aux activités.



Les occasions de se voir en équipe ont été rares, mais appréciées !

# ADMINISTRATION

## POINTS MARQUANTS

- Consultation des partenaires et des membres dans l'élaboration de la planification stratégique 2021-2025.



L'élaboration de la planification stratégique 2021-2025 s'est entièrement déroulée en visioconférence.

## ADMINISTRATION - RÉALISATIONS 2020-2021

### AMÉLIORER LE SITE INTERNET EN FACILITANT LA NAVIGATION, EN AMÉLIORANT LE RÉFÉRENCIEMENT NATUREL ET EN RECUEILLANT LES DONNÉES À LA NAVIGATION

Après une analyse de performance, il a été déterminé que le site Internet pourrait être grandement amélioré par une agence professionnelle. Entretemps, le site a été revampé pour en faciliter la navigation et son référencement naturel. Toutefois, pour développer le plein potentiel de l'outil, un cahier des charges est en cours et ce dernier inclut l'installation d'un module d'analyse des données.

### ÉLABORER LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE POUR 2021-2025

Soucieux de répondre adéquatement aux besoins des membres et des partenaires, le PCHR a entrepris l'élaboration d'une planification stratégique pour 2021-2025. Afin d'assurer le succès de ce projet, nous avons fait une grande consultation auprès des parties prenantes afin de mieux cerner leurs besoins, intérêts et motivations à soutenir notre organisme et sa mission. Nous avons fait des sondages et des rencontres de consultations, qui ont été chapeautés par monsieur Manuel Soto du Centre Saint-Pierre, afin de nous guider dans le processus de « brainstorming ». Le déploiement du plan stratégique se fera durant les quatre prochaines années.



## PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- DÉVELOPPER de nouvelles sources de financement ;
- METTRE à jour les règles d'adhésion pour les filleul.e.s, marraines et parrains.



Le PCHR s'est procuré le matériel nécessaire au télétravail, à la tenue d'activités à distance et au respect des mesures sanitaires.

# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## C.A. - RÉALISATIONS 2020-2021

### RECRUTER DEUX NOUVEAUX MEMBRES

Le conseil d'administration a choisi de concentrer son temps et toutes ses énergies à soutenir les employées pendant la pandémie et à l'élaboration de la planification stratégique. Le recrutement de nouveaux membres est reporté à 2021-2022.



### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RECRUTER deux nouveaux administrateurs provenant d'autres secteurs, tels que les milieux corporatif et événementiel ;
- RÉTABLIR une correspondance hebdomadaire avec les membres du C.A. ;
- INSCRIRE les administrateurs à des formations pertinentes ;
- METTRE à jour les règlements généraux ;
- METTRE à jour les politiques et conditions de travail.

### POINTS MARQUANTS

- Membre du conseil d'administration du PCHR depuis octobre 2018, nous avons accueilli, avec enthousiasme, Marie Bouillé qui a été nommée présidente du conseil d'administration ;
- Le conseil d'administration a participé à élaborer la planification stratégique.



L'assemblée générale annuelle 2020 s'est tenue par visioconférence.



La tenue en ligne de l'assemblée générale annuelle n'a pas empêché les participants d'avoir du plaisir !

## AXE

## 2

FINANCEMENT  
ET PARTENARIATS

## FINANCEMENT

## POINTS MARQUANTS

- La Caisse Desjardins du Haut-Richelieu devient la marraine du Club F en offrant à l'organisme un montant de 2000\$ ;
- Mise en place d'une collecte de fonds annuelle sous la forme d'un calendrier de l'Avent virtuel.



Des membres bénévoles ont aidé à la vente du calendrier de l'Avent virtuel en tenant un kiosque au Carrefour Richelieu.

## FINANCEMENT - RÉALISATIONS 2020-2021

## MAINTENIR LES ENTENTES AVEC LES BAILLEURS DE FONDS ACTUELS

En période de pandémie mondiale, le Parrainage civique du Haut-Richelieu a la chance de pouvoir compter sur des bailleurs de fonds fidèles et généreux.

D'abord, notre bailleur de fonds principal, le ministère de la Santé et des Services sociaux, nous soutient à raison de 122 209\$ annuellement.

De plus, Centraide du Grand Montréal a reconduit le financement de notre mission globale à raison de 73 500\$ annuellement. Cette alliance avec ce prestigieux bailleur de fonds nous permet, encore cette année, d'accéder à des formations variées à très faible coût et d'être accompagnés et orientés en tout temps par des professionnels de qualité.

La pandémie étant malheureusement toujours d'actualité, nous souhaitons réitérer nos remerciements pour leur soutien qui nous a permis de réajuster nos services en fonction des besoins identifiés, et ce, sans le souci d'éventuelles difficultés financières.

Finalement, cette année encore, la Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu nous a permis, grâce à une subvention de 6 932\$, de réduire de 50% notre facture de loyer, nous permettant ainsi de nous concentrer sur notre mission.

Nous la remercions de la confiance démontrée envers le PCHR, ainsi qu'envers nos actions posées dans le but d'améliorer les conditions de vie des plus démunis de notre communauté.



Santé  
et Services sociaux



### AUGMENTER LE FINANCEMENT POUR LA PROMOTION DU PCHR

La pandémie nous a fait reporter le projet d'augmenter la promotion du PCHR à l'année prochaine. Nous avons fait le choix de l'intégrer à la planification stratégique 2021-2025.

### ÉVALUER LA PERTINENCE DE L'ACTIVITÉ DÉJEUNER-CONFÉRENCE

Nous avons mis l'événement sur pause en 2020 et en 2021 à cause de la pandémie. Nous allons évaluer la pertinence de reconduire cet événement en 2022.

### DÉVELOPPER UN SYSTÈME DE FIDÉLISATION DES PARTENAIRES FINANCIERS

Ce projet de développement est reporté en 2021-2022.



### SOLLICITER DE NOUVEAUX PARTENAIRES FINANCIERS

La Caisse Desjardins du Haut-Richelieu a été la marraine du Club F en 2020-2021. Son don de 2 000\$ nous a permis d'offrir davantage d'activités d'inclusion sociale à nos membres filleuls.

En plus d'offrir deux activités supplémentaires par mois aux membres filleuls, ce don nous a également permis d'offrir quatre trousseaux-cadeau aux participants, contenant du matériel éducatif en lien avec les activités réalisées.

### DÉVELOPPER UNE NOUVELLE ACTIVITÉ DE FINANCEMENT

Cette année, pour pallier l'annulation du Déjeuner-conférence, nous avons mis en place une nouvelle collecte de fonds sous la forme d'un calendrier de l'Avent virtuel. Au coût de 20\$, chaque calendrier permettait aux participants, du 1<sup>er</sup> au 25 décembre, d'ouvrir une porte virtuelle sur notre site Internet, de relever le défi bien-être du jour et de courir la chance de gagner l'un des nombreux prix offerts par nos partenaires.

Notre partenaire Étoile (principal), Pharmacie Jean Coutu (947, boul. du Séminaire Nord & 340, boul. St-Luc) a offert le grand prix du calendrier, soit un certificat-cadeau de 500\$ tiré le 25 décembre 2020. Plus de \$2 000 en prix et cadeaux de nos partenaires, que nous remercions à la page 38, ont été tirés parmi les participants au calendrier. Finalement, 107 acheteurs se sont procuré 157 calendriers. Cette activité nous a permis de récolter un montant net de 3 751\$.



### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- ÉTABLIR une procédure de suivi des dons et des donateurs ;
- MAINTENIR les ententes avec les bailleurs de fonds ;
- DÉVELOPPER un système de fidélisation des partenaires financiers.

# PARTENARIATS

## POINTS MARQUANTS

- Distribution de 40 passes d'autobus gratuites aux filleuls ;
- La Fondation Le Renfort s'est jointe à nous pour la distribution de bonbonnières d'Halloween en plus d'avoir offert des prêts de tablettes intelligentes aux membres filleuls participants au Club F.



Le PCHR et Fondation Le Renfort ont distribué des bonbonnières afin de souligner l'Halloween et contribuer à briser l'isolement social dû à la pandémie.

## PARTENARIATS - RÉALISATIONS 2020-2021

### DÉVELOPPER UN PARTENARIAT AVEC LA FONDATION LE RENFORT

Cette année, le Parrainage civique du Haut-Richelieu et la Fondation Le Renfort ont mis la table à une éventuelle collaboration étroite dans le but de mieux servir nos usagers communs. En effet, la Fondation Le Renfort et sa directrice, Andréanne Jalbert, se sont d'abord joints à nous pour souligner la fête de l'Halloween par une distribution de bonbonnières à domicile. Les bonbonnières ont été généreusement offertes par la Fondation.

Par la suite, Madame Jalbert a accepté de participer à notre consultation dans l'élaboration de la planification stratégique 2021-2025. La Fondation Le Renfort a aussi offert des prêts de tablettes intelligentes comprenant le Wi-Fi à nos membres filleul.e.s intéressé.e.s à participer aux ateliers Zoom de notre vie associative.

Finalement, les deux organismes se sont mutuellement entraînés en partageant les nouvelles importantes et les collectes de fonds de chacun sur leurs réseaux sociaux respectifs.

### ADHÉRER À LA TABLE DE CONCERTATION EN TRANSPORT POUR L'ALLIANCE DE LA SOLIDARITÉ DE LA MRC DU HAUT-RICHELIEU

Nous siégeons sur cette table depuis la mise sur pied du projet en février 2020. Les rencontres se sont poursuivies via Zoom, suite au début de la pandémie Covid-19. Les objectifs avancent tranquillement mais sûrement, l'objectif principal étant de permettre aux citoyens vivant en ruralité de se rendre à Saint-Jean-sur-Richelieu.

### ADHÉRER À ZLM ET AQLPH

Nous sommes maintenant membres de Zone Loisir Montérégie qui est un organisme régional, responsable de la promotion du loisir des personnes handicapées (auditives, intellectuelles, motrices, TSA, visuelles ou ayant un problème de santé mentale). Leur mission est de promouvoir et de s'assurer de l'accès de ces personnes à tous les champs d'intervention du loisir. Notre deuxième étape est de devenir membre de l'Association québécoise de loisirs des personnes handicapées.

### MAINTENIR LES PARTENARIATS ÉTABLIS

#### CENTRAIDE DU GRAND MONTRÉAL

Cette année, nous avons assisté au dévoilement des résultats de la campagne 2020 de Centraide qui fut un grand succès! L'Équipe de Centraide nous a confirmé leur soutien pour l'année 2021-2022. C'est avec une immense joie que nous avons accueilli cette excellente nouvelle!







© Ville Saint-Jean-sur-Richelieu

### LA VILLE DE SAINT-JEAN-SUR-RICHÉLIEU

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu a permis à 40 filleuls de faire de grandes économies en maintenant son prêt de passes d'autobus gratuites. De plus, la Ville s'implique auprès de l'organisme par le prêt de matériel et de salles, ce qui nous permet de réaliser des économies substantielles sur la location.

### CCIHR - CHAMBRE DE COMMERCE ET DE L'INDUSTRIE DU HAUT-RICHÉLIEU

Nous avons profité des formations professionnelles à faible coût offertes par la CCIHR pour suivre la formation de 30h « Certificat en Stratégie ».



### JOURNAL LE RICHELIEU, TOUJOURS D'ACTUALITÉ

Partenaire incontournable pour faire connaître l'organisme et nos besoins en bénévoles, le Journal Le Richelieu nous a encore permis cette année de faire paraître 24 chroniques de jumelage *Les deux font la paire*. Cette chronique a pour objectif de présenter une personne filleule, ses intérêts, sa personnalité et ce qu'elle recherche chez un parrain ou une marraine.

### TABLE DE CONCERTATION DES ASSOCIATIONS DE PERSONNES HANDICAPÉES DE LA RÉGION DU HAUT-RICHÉLIEU

Notre collaboration avec la Table de concertation des associations de personnes handicapées du Haut-Richelieu fut moins active cette année, dû à l'arrêt de certaines de nos activités. Nous avons tout de même assisté aux rencontres de comité par Zoom afin de faire avancer les projets et les dossiers en développement.



### LE GROUPE RÉSO<sub>3</sub> SAINT-JEAN

Compte tenu de la pandémie, le PCHR a été beaucoup moins présent aux rencontres Zoom du Groupe Réso<sub>3</sub> Saint-Jean. Par contre, c'est avec anticipation que nous prévoyons nous joindre à nouveau aux rencontres 2021-2022 afin d'échanger avec les nombreux membres et faire grandir notre réseautage d'affaires.

### L'ENVOL DU HAUT-RICHÉLIEU

Compte tenu de la pandémie Covid-19, les projets mis sur pied avec cet organisme ont dû être suspendus pour le moment. L'Envol du Haut-Richelieu est un partenaire précieux, et lorsque la situation le permettra, nous pourrons reprendre les différents projets qui étaient entamés afin de les réaliser ensemble.

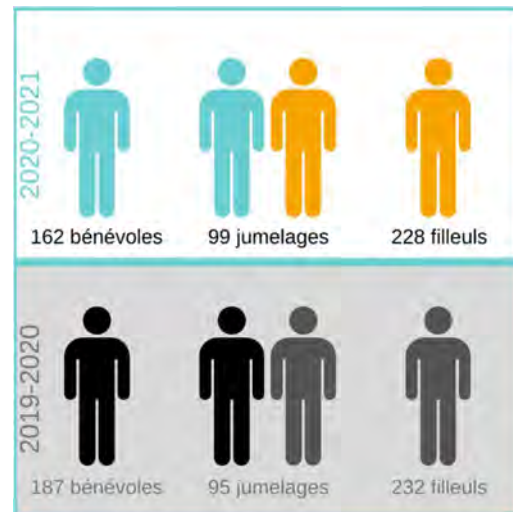


### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- AGIR en partenariat avec les organismes du milieu ;
- MAINTENIR les partenariats établis ;
- JOINDRE un projet de recherche universitaire afin de développer des outils de croissance pour les personnes filleules.

# AXE 3

## PROGRAMMES D'ACTIVITÉS



### LE JUMELAGE

Le jumelage, c'est le cœur de la mission du Parrainage civique. Le jumelage consiste à mettre en relation une personne issue de la communauté, le parrain ou la marraine, et un de nos membres filleul.e.s, afin qu'ensemble ils puissent développer un lien significatif. Le jumelage est, pour nos filleuls, un excellent outil d'inclusion, de participation sociale et agit comme une démarche d'accès à ses droits citoyens dans son milieu. C'est un exercice démocratique qui lui donne une prise de pouvoir sur soi et sur sa vie. Les liens créés grâce au jumelage offrent des expériences très enrichissantes dans la communauté, tant pour la personne filleule que pour son parrain ou sa marraine, augmentant considérablement son « empowerment ».

#### POINTS MARQUANTS

- 99 jumelages actifs ;
- 59 nouveaux bénévoles ;
- 31 nouveaux jumelages ;
- 60 masques réutilisables distribués gratuitement aux jumelages ;
- Mise sur pied d'une Escouade de bénévoles pour briser l'isolement ;
- 38 jumelages d'Escouade ;
- 206 timbres postaux distribués aux personnes filleules pour favoriser l'échange de lettres ;
- Création d'un programme de formation aux bénévoles ;
- Participation de 3 jumelages aux Prix Gérard-Hamon 2021.



Ginette et Philippe ont soumis leur jumelage aux Prix Gérard-Hamon 2021

### PORTRAIT GLOBAL

Dans l'année 2020-2021, les changements avec lesquels l'organisme a dû travailler ont certainement influencé l'efficacité du recrutement et du bon fonctionnement des jumelages.

Malgré tout, des bénévoles se sont inscrits et de nouveaux jumelages ont été créés. Nos jumelages déjà existants ont pu continuer à se voir, en respectant les mesures sanitaires émises par le gouvernement.

Les chiffres de 2020-2021, tels qu'exposés dans les tableaux et élaborés dans les pages suivantes, nous permettent de noter une légère amélioration dans la réalisation de jumelages.

Ainsi, à travers les nouveaux jumelages et ceux qui ont pris fin, le nombre de jumelages est plus élevé de quatre par rapport à l'année précédente.

Malheureusement, le nombre de fins de jumelages est considérable, s'élevant à 27.

En six mois, l'Escouade bénévole a été assez active pour que l'on dépasse en jumelages actifs le nombre de nouveaux jumelages conventionnels de cette année : 38 nouveaux jumelages avec l'Escouade, contre 31 nouveaux jumelages conventionnels.

## PORTRAIT DES FILLEULS

En date du 31 mars 2021, l'organisme compte parmi ses membres un total de 228 personnes filleules ayant une déficience intellectuelle ou physique, un trouble du spectre de l'autisme ou de santé mentale. Certains cumulent cependant plus d'un diagnostic.

- 87 sont en attente d'un jumelage à un parrain ou une marraine ;
- 99 sont jumelés à un parrain ou une marraine ;
- 42 sont non jumelable\* ou ne souhaitent pas être jumelés.

**TABLEAU 1. NOMBRE DE PERSONNES FILLEULES PAR STATUT DE JUMELAGE ET DIAGNOSTIC**

STATUT DE JUMELAGE	En attente	Jumelé	Non jumelable	TOTAL
Déficience intellectuelle	49	70	29	148
Trouble du spectre de l'autisme	12	7	2	21
Déficience physique	3	2	0	5
Santé mentale	3	3	1	7
Diagnostic mixte	19	17	10	46
En attente de diagnostic	1	0	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>87</b>	<b>99</b>	<b>42</b>	<b>228</b>

\* Par non jumelables, nous entendons les personnes filleules qui ne peuvent être jumelées en raison de problèmes de comportement ou qui ne disposent pas des habiletés suffisantes pour être jumelées, ainsi que celles qui ne veulent pas être jumelées et qui sont membres du PCHR simplement pour pouvoir participer aux activités.

**TABLEAU 2. NOMBRE DE PERSONNES FILLEULES JUMELÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE**

ÂGE	ANNÉE	17 et -	18 à 29	30 à 39	40 à 49	50 à 59	60 et +	TOTAL
Femmes	2019-2020	0	7	5	15	18	9	54
	2020-2021	2	12	6	11	15	9	55
Hommes	2019-2020	2	6	12	4	8	9	41
	2020-2021	2	5	8	9	5	15	44
TOTAL	2019-2020	2	13	17	19	26	18	95
	2020-2021	4	17	14	20	20	24	99

## PORTRAIT DES BÉNÉVOLES

En date du 31 mars 2021, l'organisme compte parmi ses membres un total de 163 bénévoles.

- 97 sont actuellement jumelés ;
- 4 sont en attente de jumelage ;
- 31 sont bénévoles d'un jour ou membres du C.A. ;
- 31 s'impliquent à travers l'Escouade.

**TABLEAU 3. NOMBRE DE PERSONNES BÉNÉVOLES JUMELÉES SELON L'ÂGE ET LE SEXE**

ÂGE	ANNÉE	18 à 29	30 à 39	40 à 49	50 à 59	60 et +	TOTAL
Femmes	2019-2020	5	11	9	12	34	71
	2020-2021	5	10	12	17	33	77
Hommes	2019-2020	4	1	3	1	11	20
	2020-2021	3	1	3	1	12	20
Total	2019-2020	9	12	12	13	45	91
	2020-2021	8	11	15	18	45	97

## PORTRAIT DES JUMELAGES

Entre le 1er avril 2020 et le 31 mars 2021, 31 nouveaux jumelages ont vu le jour, alors que 27 ont été abandonnés, augmentant ainsi le nombre de jumelages actifs à 99 jumelages, contre 95 en 2019-2020.

**TABLEAU 4. ANNIVERSAIRES DES JUMELAGES**

PÉRIODE	- de 1 an	1 à 5 ans	6 à 9 ans	10 à 14 ans	15 ans et +	TOTAL
2019-2020	20	39	9	11	16	95
2020-2021	25	35	14	8	17	99*

\* Prendre note que 4 parrains/marraines ont deux filleuls.

**TABLEAU 5. ABANDONS DES JUMELAGES**

PÉRIODE	ABANDONS
2019-2020	25
2020-2021	27

Parmi les raisons énoncées quant à l'abandon, notons le déménagement (8), le manque de disponibilité (4), une relation tendue ou conflictuelle (2), la perte de contact/manque d'assiduité (2) et autres (11).



## JUMELAGE - RÉALISATIONS 2020-2021

### LE PCHR ET SES MEMBRES S'ADAPTENT EN TEMPS DE PANDÉMIE

La pandémie a soulevé de nombreux défis supplémentaires pour les jumelages, notamment celui de garder contact malgré les mesures sanitaires en place. Bien que tous aient été encouragés à garder contact par téléphone, réseaux sociaux ou visites à distance, nous avons pu constater, chez nos membres, de nombreuses lacunes d'accessibilité aux différents moyens de communication à distance. La situation a nécessité une nouvelle forme de collecte d'informations, pour mieux cerner les obstacles à leur participation à nos programmes en distanciel. Cette cueillette a également permis, par la suite, la mise en place de nouvelles formes de jumelages avec l'Escouade. Nous avons effectué un tour d'appels téléphoniques à tous nos filleuls, afin de les supporter dans la « deuxième vague » de la pandémie. Nous avons apporté du support à nos membres, notamment dans la création de capsules informatives et aide-mémoire pour faciliter la communication avec les bénévoles. Ces capsules dédiées à aider les jumelages à garder un contact, même en temps de pandémie, ont pour thème : la correspondance écrite, la discussion par téléphone et les activités ludiques à distance.

### LA CRÉATION D'UNE ESCOUADE DE BÉNÉVOLES POUR BRISER L'ISOLEMENT

L'isolement étant grandement existant, nous avons créé une forme de jumelage adaptée aux circonstances de la pandémie. Trente-deux bénévoles ont rejoint l'Escouade et 38 filleuls ont eu la chance d'avoir un jumelage avec ceux-ci. Certains ont choisi de prendre contact par téléphone et/ou vidéoconférence, d'autres d'envoyer des enveloppes par la poste et d'autres de correspondre via l'ordinateur. Chacun de ces jumelages, temporaires, échange sur une base régulière au minimum une fois par mois. Les jumelages sont invités à discuter, mais aussi à jouer et à échanger des photos et des projets créatifs. Le rôle de ce jumelage est de briser l'isolement, mais aussi de développer des habiletés sociales à travers les prises de contact à distance. Elle permet d'aller recruter des bénévoles qui, par leur situation physique ou géographique, n'ont pas la capacité de se déplacer pour faire des activités avec des filleuls. Chez les filleuls, cette forme de jumelage donne la possibilité d'avoir un jumelage à ceux qui ne peuvent pas être jumelés de façon conventionnelle. Le recrutement du bénévole de l'Escouade permet « d'ouvrir une porte » vers notre organisme. L'Escouade est donc composée de bénévoles qui, dans l'avenir Post-Covid19, pourraient vouloir continuer avec l'organisme et devenir parrain ou marraine pour faire des activités une fois par mois.

**TABLEAU 6. MOYENS DE COMMUNICATION UTILISÉS PAR NOS PERSONNES FILLEULES JUMELÉES AVEC L'ESCOUADE**

MOYENS DE COMMUNICATION UTILISÉS	TOTAL
Appels téléphoniques	15
Correspondance écrite	17
Correspondance technologique	1
Visites de courtoisie	0
Plusieurs des moyens proposés additionnés	5
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>



L'Escouade permet de briser l'isolement de 38 personnes filleules !

## CRÉATION D'UN PROGRAMME DE FORMATIONS DESTINÉES AUX BÉNÉVOLES

Six formations aux bénévoles ont été conçues dans le but d'informer nos bénévoles et de les outiller. Ainsi, la première formation de base, qui s'intitule « Le PCHR », est obligatoire pour tous les nouveaux bénévoles. Cette formation a pour but de faire comprendre la structure de l'organisme aux bénévoles et d'apprendre à connaître ses bénévoles et ses filleul.e.s. Les cinq autres formations sont non-obligatoires mais complémentaires à la première. Les six thèmes explorés sont : le PCHR, les activités, l'amitié, la relation d'aide, la communication et finalement, les émotions. À travers les formations, le bénévole apprend à bien communiquer avec son filleul, à l'accompagner dans le développement de son plein potentiel, à vivre avec ses émotions, etc. Les six formations sont dynamiques et favorisent les échanges entre l'équipe et les bénévoles.



## RÉVISER L'OUTIL STATISTIQUE DES BILANS MENSUELS

L'outil statistique des bilans mensuels a été révisé et adapté afin de mieux correspondre aux procédures de l'organisme. Il permet dorénavant de mieux compiler et utiliser les données liées au recrutement des membres bénévoles et des filleuls. On y inclut également les données de l'Escouade qui n'existait pas encore au début avril 2020. Il devra être mis à jour, au fur à mesure que l'organisme évoluera.

## COMPTABILISER LES JUMELAGES D'UN JOUR ET DÉVELOPPER L'OUTIL STATISTIQUE ASSOCIÉ

Pendant l'année 2020-2021, la Covid-19 a maintenu les rassemblements de la Vie associative sur pause. À certaines occasions, nos bénévoles d'un jour ont été sollicités, mais dans de rares cas pour les jumelages d'un jour. Nous avons donc mis sur pause le développement de cet outil jusqu'à ce que nos activités en présence reprennent.



Le format vidéo est maintenant utilisé pour dynamiser les chroniques de jumelages.

## DIMINUER LA LISTE DES FILLEULS EN ATTENTE D'UN JUMELAGE À 80

Le recrutement est l'action première de cet objectif. Ainsi, il y a eu plusieurs campagnes de recrutement et une nouvelle forme de chronique de jumelage a été créée. L'Escouade nous a été utile pour recruter de nouveaux parrains et marraines en devenir. Certains membres nous ont mentionné qu'ils seraient intéressés à faire évoluer leur relation de jumelage. Dans la prochaine année, nous devons continuer à travailler sur cet objectif, puisqu'en date de mars 2021, nous en sommes à 87 filleuls en attente.

## MAINTENIR L'ADHÉSION DE NOUVEAUX MEMBRES FILLEULS

Des échanges ont été faits avec divers intervenants du CLSC et du SRSOR, dans le but de les informer sur nos services. Cette pratique a mis l'accent sur l'importance de créer une collaboration avec les travailleurs de la santé. Ceux-ci ne nous connaissent pas ou très peu. Dans la prochaine année, nous mettrons en place un plan d'action afin de poursuivre la promotion auprès de ces personnes.

### AMÉLIORER LA PROCÉDURE DE SUIVI DES JUMELAGES

Un canevas de questions a été créé dans le but de s'assurer de la pertinence des suivis effectués. Chaque mois, une nouvelle liste de suivis à effectuer est créée. Une première prise de contact est effectuée par courriel aux membres bénévoles, les invitant à nous faire parvenir leur suivi. À l'adhésion et lors de la première formation bénévole, ils sont sensibilisés à l'importance de nous tenir au courant de l'évolution de leur jumelage. Nous considérons qu'il est important de continuer à améliorer cette procédure, car il y a encore beaucoup de suivis incomplets ou non effectués.

### DÉVELOPPER UN OUTIL D'INTERVENTION BASÉ SUR LES CAUSES FRÉQUENTES DES FINS DE JUMELAGE

Les jumelages qui ont pris fin cette année ont été listés dans le rapport de jumelages. Aucun outil d'intervention n'a été créé dans le but de faire l'analyse des données recueillies. Vingt-sept jumelages ont pris fin cette année. Dans la prochaine année, il sera important de se questionner sur la ou les causes qui amènent un jumelage à prendre fin. Aussi, un outil d'intervention devra y être créé.

### DIMINUER À 20 LE NOMBRE DE FINS DE JUMELAGE

Afin de diminuer le nombre de fins de jumelages, nous avons effectué des suivis, créé des formations bénévoles et outillé nos bénévoles par des capsules d'information, des documents, etc. Malgré nos efforts, le nombre de fins de jumelage n'a pas diminué en bas de 20. En 2021-2022, nous avons l'intention de développer un outil d'intervention basé sur les causes fréquentes de fins de jumelages, ce qui pourrait avoir une incidence positive sur leur diminution.

### METTRE À JOUR LES INFORMATIONS DES BÉNÉVOLES D'UN JOUR

Les dossiers des bénévoles d'un jour ont été uniformisés. Un suivi d'intérêt a été fait avec les membres dont le dossier était inactif depuis plus d'une année. L'ensemble de leur dossier papier a été mis à jour. Un nouveau fichier qui permet de suivre le bénévole dans les activités réalisées à l'organisme a été créé et inclus dans leur dossier.



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- AUGMENTER l'efficacité de nos suivis afin que la politique des suivis soit respectée ;
- AUGMENTER la sollicitation de nos bénévoles d'un jour ;
- DIMINUER la liste des filleuls en attente d'un jumelage à 80 ;
- DIMINUER à 20 les fins de jumelage annuelles ;
- CRÉER une nouvelle forme de jumelage permanente ;
- POURSUIVRE la promotion de nos services auprès des professionnels du CLSC et du SRSOR ;
- COMPTABILISER les jumelages d'un jour et développer l'outil statistique associé.



En personne ou à distance, les jumelages ont fait preuve de créativité pour garder contact cette année !

## LE CLUB F

Le Club F est un programme qui répond au besoin d'intégrer les ateliers éducatifs/informatifs offerts aux filleuls lors des sorties et des activités, afin que les interventions soient faites de façon plus naturelle et en fonction des besoins de chacun des participants. Le programme développé a trois volets : loisirs, enfance et bénévolat et s'adresse en priorité à notre clientèle en attente de jumelage. Le programme est offert sur trois saisons, dans un souci d'inclusion sociale constant.



La pandémie nous a forcés à revoir la formule du Club F et à redéfinir ses objectifs. Les volets bénévolat et enfance ont été suspendus, bien que les enfants soient les bienvenus au volet activités. Pour nous adapter aux mesures sanitaires en place, nous avons développé un programme d'activités offert en ligne. Pour nous, c'était une belle façon de poursuivre notre offre de service tout en protégeant nos membres. Pour l'agente aux activités, cette formule en ligne lui a cependant apporté de nouveaux défis à relever, notamment celui de faciliter l'accès de nos membres à la technologie nécessaire à leur participation. Force est de constater qu'elle a su s'adapter, puisque la participation aux ateliers n'a cessé d'augmenter. Son aide a été grandement appréciée par les membres filleuls.

Finalement, alors que le Club F, pour répondre à ses objectifs d'inclusion, était réservé en priorité aux membres filleul.e.s en attente d'un jumelage, nous avons choisi d'ouvrir les ateliers à tous les membres, incluant les bénévoles, afin de favoriser les contacts humains qui nous ont fait cruellement défaut en passant du présentiel au distanciel.

### POINTS MARQUANTS

- La Caisse Desjardins du Haut-Richelieu devient la marraine du Club F ;
- 3 activités offertes en présentiel (18 participations) ;
- Nous passons au virtuel, à l'aide du logiciel Zoom, pour la sécurité de tous ;
- Mise sur pied de deux horaires (13h à 14h et 18h à 19h) pour joindre un maximum de participants ;
- Ouverture des ateliers en ligne à tous les membres filleuls et bénévoles ;
- 25 activités en ligne offertes (58 participants et 296 participations) ;
- Tirage au sort de 5 trousseaux en lien avec les ateliers offerts.

### CLUB F - RÉALISATIONS 2020-2021

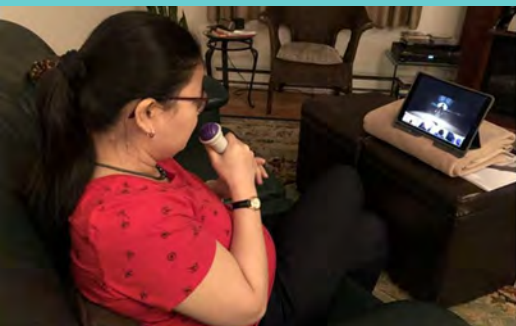
#### RECONDUIRE LE CLUB F EN BONIFIANT L'OFFRE D'ACTIVITÉS

Cette année, le Club F a évolué avec la nouvelle réalité de la pandémie mondiale. En pause de mars à août 2020, l'équipe a plutôt offert un suivi personnalisé aux membres afin de pouvoir les référer, au besoin, aux bons services psychosociaux et alimentaires. La pause a aussi permis à notre agente aux activités de repenser la programmation en fonction des mesures sanitaires. Ainsi, quelques ateliers adaptés ont pris place en présentiel, pour finalement migrer le programme exclusivement en distanciel, via l'application Zoom.

Nous avons doublé le nombre d'activités offert, en passant d'une programmation bimensuelle à hebdomadaire, en plus de l'adapter à une offre en ligne. Les membres ont été consultés afin de leur offrir des ateliers répondant à leurs besoins et intérêts. Pour favoriser le développement, nous avons remis à cinq reprises aux participants filleuls des trousseaux adaptés, leur permettant de reconduire les apprentissages à la maison.

La participation des bénévoles aux ateliers a été un ajout intéressant qui a dynamisé les activités, favorisé les contacts entre les filleuls et les bénévoles et permis de nouveaux apprentissages.

Ainsi, nous comptabilisons 296 participations cette année, malgré la pause et l'offre en ligne.



Une activité populaire : le karaoké !





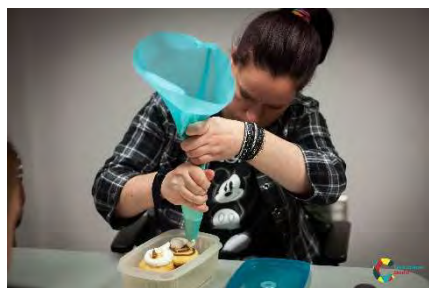
Une visite au Centre équestre Saphir a été appréciée par les participants.

## MAINTENIR LES PARTENARIATS MIS EN PLACE DANS LES VOLETS ACTIVITÉS ET BÉNÉVOLAT

Pratiquement tous les entreprises et les professionnels ayant animé une activité auprès de nos membres ont été impliqués à nouveau dans notre programmation cette année. De plus, de nouveaux partenariats furent créés et plusieurs demeureront dans notre banque de partenariats annuels.

## DÉVELOPPER DE NOUVELLES ACTIVITÉS AU VOLET ENFANCE

Nous avons décidé de mettre le volet exclusivement enfance sur pause durant la pandémie. Par contre, les enfants ont toujours été les bienvenus à nos ateliers en ligne, malgré la suspension de leur programme exclusif.



La cuisine est un intérêt qui est partagé par de nombreux membres. Devrait-il y avoir davantage d'ateliers culinaires ?  
(Photo de 2019)



Les mesures sanitaires ont permis la tenue qu'un seul atelier enfance : la zoothérapie.

## CRÉER UN COMITÉ COMPOSÉ DE 4 À 6 MEMBRES FILLEULS

Malheureusement, compte tenu de la pandémie, nous avons priorisé d'autres projets dont l'importance était primordiale.

Ainsi, nous repoussons à l'an prochain la création du comité filleul. Les représentants filleuls de ce comité permettront de faire entendre la voix d'un maximum d'entre eux, afin de leur offrir des activités reflétant leurs goûts et leurs désirs d'apprentissages.

## ASSURER LA RÉTENTION DES BÉNÉVOLES-FILLEULS DANS LES MILIEUX DE BÉNÉVOLAT

Dû aux nouvelles priorités qu'a apportées la Covid-19, nous avons dû mettre sur pause le projet Club F bénévolat. Cependant, les filleuls qui le désiraient ont pu demeurer dans leur milieu (durant une période ou par intermittence) et maintenir leurs activités de bénévolat de manière sécuritaire, selon la mise en place vigoureuse de mesures sanitaires. Nous prévoyons évaluer à nouveau le programme et ses composantes durant l'année 2021-2022.



### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- MAINTENIR un rythme d'animation d'une activité par semaine en ligne via Zoom ;
- RAMENER notre programmation bimensuelle en présentiel dès que les mesures sanitaires le permettront ;
- CRÉER un comité de filleuls qui se consulteront sur divers sujets liés aux activités ;
- RECONDUIRE le programme Club F loisirs en bonifiant l'offre d'activités ;
- RÉÉVALUER les programmes Club F Bénévolat et Club F enfance ;
- ASSURER le maintien des partenariats.

## MINES DE PARTAGE

Le programme Mines de partage vise à répondre au besoin toujours grandissant de recrutement de nouveaux bénévoles, ainsi qu'à notre désir de rajeunir notre clientèle. Inspiré d'un programme existant de Centraide du Grand Montréal, il a pour but de favoriser le bénévolat d'entreprise, en offrant aux employeurs des mesures favorisant l'implication de leurs employés au sein de notre organisme. Ces mesures peuvent être l'encouragement au dégagement d'heures, la présentation de l'organisme en milieu de travail, l'envoi de matériel de présentation ou encore, la création de jumelages sur mesure.

### MINES DE PARTAGE - RÉALISATIONS 2020-2021

#### MAINTENIR LES PARTENARIATS ÉTABLIS

Fondé en octobre 2018, le programme a permis jusqu'à maintenant de recruter deux entreprises participantes et 6 nouvelles marraines. Plus de 230 heures de bénévolat ont été totalisées par les participants au programme.

#### ÉTABLIR QUATRE PARTENARIATS AVEC DES CHEFS D'ENTREPRISES DE LA RÉGION

Dû aux conditions particulières de la pandémie de la Covid-19, le programme Mines de partage est suspendu depuis mars 2020 et les perspectives sont reportées à une année ultérieure.

### POINTS MARQUANTS

- Maintien des partenariats existants ;
- Recrutement de nouveaux partenaires en pause.



Lorsque la pandémie sera terminée, le PCHR reprendra la promotion du programme, comme lors de cette présentation à l'entreprise DHL en 2019.

TABLEAU 7. PARTICIPANTS À MINES DE PARTAGE 2018-2020

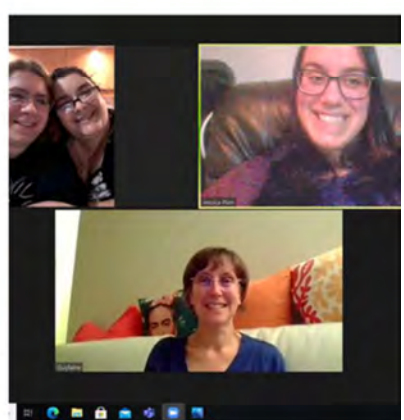
NOM DE L'ENTREPRISE	Nbre d'employés	Mesure favorisée pour le partage d'infos	Nbre recrutés	Types de bénévoles	Moyen utilisé
MXO	31	Présentation sur place par 2 employés	4	4 marraines	Dégagement d'heures
GLR Notaires	N/A	Dépliant à la direction Présentation par un employé	2	2 bénévoles	Dégagement d'heures



### PERSPECTIVES POUR 2022-2023

- RECONDUIRE les perspectives de l'année 2021-2022 à 2022-2023 ;
- MAINTENIR les partenariats avec MXO Agence Totale et GLR Notaires ;
- ÉTABLIR 4 partenariats avec des chefs d'entreprises de la région.

# QUELQUES TRACES D'UNE ANNÉE TRÈS DIFFÉRENTE !



AXE

4

# COMMUNICATIONS & REPRÉSENTATIONS STRATÉGIQUES

## COMMUNICATIONS

### POINTS MARQUANTS

- 32 bénévoles recrutés avec la campagne « Anéantisiez l'isolement » ;
- 1021 abonnés sur notre page Facebook (+181), 246 à notre compte Instagram (+82) et 72 abonnés à notre nouvelle page LinkedIn (+72) ;
- Actualisation des chroniques de jumelage sous formes d'entrevues et de vidéos ;
- 24 chroniques de jumelage publiées dans Le Richelieu ;
- 15 vidéos de chroniques publiées ;
- 1 entrevue télévisée ;
- 20 articles dans les journaux ;
- 37 membres dans le groupe privé Mairaines et parrains du PCHR.



Nos événements, dont les visites de perron, ont obtenus une belle couverture médiatique.

### COMMUNICATIONS - RÉALISATIONS 2020-2021

#### DYNAMISER LA CHRONIQUE DE JUMELAGE

Afin de mettre en valeur la personnalité des membres filleuls en vedette dans notre chronique de jumelage bimensuelle du journal Le Richelieu et pour dynamiser cette dernière, nous réalisons dorénavant des entrevues en personne, ciblées sur les intérêts des membres. Les chroniques sont ainsi moins descriptives, comprennent des citations des membres filleuls et leur ressemblent davantage. La formule nous permet aussi de réaliser de petites vidéos qui sont par la suite diffusées sur nos réseaux sociaux et notre site Internet.

#### MAINTENIR EN PLACE LES COMMUNICATIONS D'URGENCE JUSQU'À LA FIN DE LA PANDÉMIE

Les mesures en place depuis mars 2020 se sont poursuivies. De plus, l'équipe a porté une attention particulière à joindre et à informer l'ensemble de ses membres filleuls, par des publications sur les réseaux sociaux, des appels personnalisés visant à mieux connaître leurs préférences et capacités en communication et en leur offrant du soutien individuel au besoin.

#### RÉALISER LA CAMPAGNE « À DEUX C'EST MIEUX »

En juillet, nous avons créé le logo de la campagne *À deux c'est mieux* pour illustrer le lancement des visuels *Le déconfinement, à deux c'est mieux!* Les visuels ont été affichés en signature de courriel et sur les réseaux sociaux. Le retour au confinement a forcé le report de la campagne *À deux, c'est mieux* à une date ultérieure et a motivé la mise en place d'une nouvelle campagne originale : *Anéantisiez l'isolement ; devenez membre de notre Escouade de bénévoles.* Cette dernière a obtenu un vif succès et a permis le recrutement de 32 bénévoles membres de l'Escouade.

### CRÉER UNE PAGE D'ENTREPRISE LINKEDIN ET POURSUIVRE LE DÉVELOPPEMENT DE NOS RÉSEAUX SOCIAUX

Pour développer notre réseau de contacts d'affaires, nous avons mis en ligne une page LinkedIn dédiée au Parrainage civique. À ce jour, 72 personnes sont abonnées. De leurs côtés, notre page Facebook et notre compte Instagram ont augmenté respectivement de 181 et de 82 abonnés. Le Parrainage civique est aussi présent sur YouTube, ce qui nous permet de diffuser nos chroniques de jumelage vidéo.



**Suivez-nous !**

Facebook : @pcdhr | Instagram : @parrainagecivique  
LinkedIn et YouTube : Parrainage civique du Haut-Richelieu

### RÉACTIVER L'ENVOI DU CALENDRIER AUX BÉNÉVOLES D'UN JOUR

Le calendrier des activités du Club F et d'automne-hiver de la vie associative a été posté à l'ensemble des membres, incluant les bénévoles d'un jour. Par une lettre de présentation, un appel particulier a été fait à ces derniers, sollicitant leur aide pour certaines activités. En février, le second calendrier annuel a été segmenté filleuls/bénévoles afin de pouvoir y inclure les formations offertes exclusivement aux bénévoles.

### INFORMATISER LA REVUE DE PRESSE

Par souci pratique et écologique, nous avons informatisé la revue de presse. En plus de nous permettre d'économiser du papier, l'informatisation permet la recherche par mot-clé et une consultation plus efficace des articles parus. L'ensemble des articles peut encore être retrouvé sur notre site Internet dans la section "médiathèque".

### FACILITER LA CONSULTATION DE NOTRE SITE INTERNET

En octobre 2020, la refonte visuelle du site Internet permet une consultation plus agréable du site Internet. Visuellement plus attrayant, le site Internet demeure un projet en cours qui se poursuivra en 2021-2022.

### DRESSER UNE LISTE DES POINTS DE DISTRIBUTION DES DÉPLIANTS ET METTRE EN PLACE UN CALENDRIER DE SUIVI DES RÉAPPROVISIONNEMENTS

Les confinements successifs ont orienté une promotion virtuelle de l'organisme et de ses services au dépens d'une promotion physique. La distribution de dépliants est en suspens.

### FINALISER LE PROJET D'AMÉLIORATION DU RÉFÉRENCIEMENT AVEC X-TRAIT COMMUNICATIONS

Le site Internet du Parrainage civique "Entreamis" est propulsé par X-trait communications.

# REPRÉSENTATIONS STRATÉGIQUES

## REPRÉSENTATIONS - RÉALISATIONS 2020-2021

### RÉVISER L'OUTIL STATISTIQUE D'ADHÉSION DES BÉNÉVOLES

L'outil permettant de colliger les données de recrutement des bénévoles comprend dorénavant l'option des représentations stratégiques et kiosques.

### RECONDUIRE LES REPRÉSENTATIONS STRATÉGIQUES TENUES EN 2019-2020

Dû à la pandémie de la Covid-19, il n'a pas été possible de reconduire les représentations stratégiques tenues en 2019-2020. La perspective sera reconduite en 2021-2022.

#### Kiosque de représentation :

- Vente du calendrier de l'Avent au Carrefour Richelieu (nov. 2020)

#### Journées et semaines importantes soulignées :

- 1er au 30 avril 2020 – Mois de l'autisme
- 2 avril 2020 – Journée Briller en bleu (autisme)
- 19 au 25 avril 2020 – Semaine de l'action bénévole
- 22 avril 2020 – Jour de la Terre
- 1 au 7 juin 2020 – Semaine québécoise des personnes handicapées
- 30 juillet 2020 - Journée de l'amitié
- 10 octobre 2020 - Journée de sensibilisation à la santé mentale
- 17 octobre 2020 - Journée mondiale pour l'Élimination de la pauvreté
- 3 décembre 2020 - Journée internationale des personnes handicapées
- 5 décembre 2020 - Journée internationale des bénévoles
- 28 janvier 2021 – Bell cause pour la cause
- 8 mars 2021 - Journée internationale des droits des femmes
- 21 au 27 mars 2021 – Semaine de la déficience intellectuelle
- 21 mars 2021 - Journée internationale de la Trisomie 21

#### SUR LA SCÈNE RÉGIONALE, LE PCHR EST MEMBRE DE :

- Groupe de gens d'affaires Reso 3 St-Jean ;
- Caisse populaire Desjardins du Haut-Richelieu ;
- Chambre de commerce et de l'industrie du Haut-Richelieu ;
- Corporation de développement communautaire Haut-Richelieu-Rouville ;
- Groupement des associations de personnes handicapées de la Rive-Sud de Montréal ;
- Regroupement québécois du Parrainage civique ;
- Table de concertation des Associations de personnes handicapées de la région du Haut-Richelieu ;
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie (TROC-M) ;
- Comité d'admissibilité des personnes handicapées au transport adapté ;
- Comité participation sociale de la table de concertation des personnes handicapées du Haut-Richelieu ;
- Zone Loisir Montérégie.

## POINTS MARQUANTS

- Tenue d'un kiosque de 2 jours au Carrefour Richelieu pour vendre le calendrier de l'Avent virtuel ;
- Inscription aux répertoires Je Bénévole, l'Accompagnateur et Bénévolat Rive-Sud.



Merci au Carrefour Richelieu de nous avoir permis de tenir un kiosque de vente du calendrier de l'Avent virtuel.



## PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RECONDUIRE les représentations stratégiques tenues en 2019-2020 ;
- METTRE en place une nouvelle formule de kiosque ;
- AUGMENTER la visibilité de l'organisme au sein de la communauté.



## VIE ASSOCIATIVE

### VIE ASSOCIATIVE

Cette année, dû à la situation particulière de la pandémie Covid-19, notre vie associative a dû s'adapter aux différentes mesures sanitaires émises par les autorités. En effet, puisque la tenue d'événements en présentiel était interdite, nous avons dû réinventer nos activités de la vie associative, en les tenant en distanciel par des activités en ligne, des livraisons à domiciles, des visites de perron ou encore par l'envoi de surprises postales. L'équipe a fait preuve d'une capacité d'adaptation remarquable et a grandement bénéficié du soutien des nombreux bénévoles qui ont permis d'offrir visites, réconfort et douceurs aux membres filleuls participants.

### CABANE A SUCRE

#### CABANE À SUCRE - RÉALISATIONS 2020-2021

**Le 8 avril 2020.** C'est avec regret que nous avons dû annuler l'activité Cabane à sucre, prévue le 8 avril 2020, en raison de la pandémie de la Covid-19. Celle-ci était attendue par de nombreux membres, qui nous ont exprimé leur déception de ne pouvoir célébrer avec nous le temps des sucres cette année. Les billets achetés ont été remboursés et nos bons mots ont été transmis à l'Érablière Meunier & Fils, dont la saison a été annulée.

#### POINTS MARQUANTS

- Annulation de la cabane à sucre 2020 en raison de la pandémie de la Covid-19.



Notre déception était grande de devoir annuler cette activité rassembleuse et très populaire auprès des membres filleul.e.s et bénévoles (photo 2019).



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- TENIR l'événement à l'Érablière Meunier & Fils si la situation le permet ;
- RECONDUIRE la location de l'autobus avec l'entreprise Dolbec & Fils ;
- EFFECTUER la livraison d'un petit cadeau provenant de l'érablière au domicile des filleuls inscrits si la tenue d'un événement en présentiel n'est pas permise.

## PROJET ANNUEL – LE RALLYE DU PARTAGE

### RALLYE DU PARTAGE - RÉALISATIONS 2020-2021

C'est avec regret que les démarches entamées pour la réalisation de la 2<sup>e</sup> édition du Rallye du Partage ont dû être stoppées en raison de la pandémie de la Covid-19. Cette dernière a en effet causé l'inévitable report de la 2<sup>e</sup> édition en 2022.

Les personnalités publiques confirmées, de même que la citoyenne gagnante d'une participation gratuite, ont été avisées du report et invitées à participer à la prochaine édition. Les destinations confirmées ont, de leur côté, été invitées à renouveler leur engagement pour l'an prochain. Ce n'est donc que partie remise !

*\* Dû aux conditions particulières de la pandémie de la Covid-19, la deuxième édition du Rallye du Partage est reportée à juin 2022.*

### POINTS MARQUANTS

- Compte tenu de la pandémie de la Covid-19, nous avons dû annuler l'édition prévue le 6 juin 2020 et la reporter en 2022.



C'est avec regret que la 2<sup>e</sup> édition du Rallye du Partage est remise en 2022.



### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- TENIR un projet adapté aux consignes sanitaires si la tenue d'un événement présentiel n'est pas permise ;
- RÉDUIRE les frais d'inscription ;
- CONSERVER la formule en place en la bonifiant ;
- AUGMENTER le nombre d'équipes participantes ;
- CRÉER deux trajets plutôt qu'un seul et doubler à 16 le nombre de destinations ;
- METTRE en place des jumelages à l'accueil de chacune des destinations ;
- MAINTENIR le tirage de prix de présence.

## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

### POINTS MARQUANTS

- L'assemblée générale annuelle s'est tenue en ligne via l'application Zoom, dû à la Covid-19 ;
- Présence de 10 participants (diminution de 17 participants).



C'est par Zoom que s'est déroulée l'assemblée générale annuelle.

### AGA - RÉALISATIONS 2020-2021

Le 29 juin 2020 s'est déroulée l'assemblée générale annuelle qui a exceptionnellement eu lieu, dû à la Covid-19, sur la plateforme de visioconférence Zoom. Dix membres ont participé à l'événement, ce qui représente une diminution marquée par rapport à l'an passé, alors que 27 personnes étaient présentes. Cette diminution s'explique par la difficulté pour plusieurs membres bénévoles à se connecter à la plateforme et par l'absence des membres filleuls, chez qui la participation cette année n'a pas été favorisée par l'obligation de tenir l'événement en ligne.



### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- FAVORISER la présence et l'implication des membres lors de l'AGA ;
- AUGMENTER le nombre d'adhésions de membre votants au PCHR d'au moins 7 personnes ;
- MAINTENIR les cadeaux aux bénévoles dans une optique de fidélisation des membres ;
- RECONDUIRE la réservation du traiteur auprès du même restaurateur.



## RECONNAISSANCE DES BÉNÉVOLES

### RECONNAISSANCE - RÉALISATIONS 2020-2021

**29 juin 2020.** Puisque l'A.G.A s'est tenue en ligne cette année, les jumelages honorifiques, composés de Michel et sa marraine Anne-Marie Labrecque et Pascal et ses parrain et marraine Fernand et Carol Goyette, ont été soulignés par l'entremise du PowerPoint rétrospectif de l'année, diffusé sur nos réseaux sociaux. De plus, nous avons souligné l'engagement remarquable des parrains et marraines honorés par la remise d'un certificat-cadeau de la chocolaterie Treize Chocolats et d'un certificat encadré à leur nom. Aussi, nous avons maintenu les envois postaux des lettres d'anniversaires soulignant les 1er, 3e, 5e, 10e, 15e et 20e anniversaires de jumelage. Enfin, trois jumelages ont soumis leur candidature au prix Gérard-Hamon présenté par le RQPC.



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- MAINTENIR les envois postaux de lettres d'anniversaires ;
- SOULIGNER les jumelages honorifiques à notre A.G.A.
- SOULIGNER les gestes hors du commun posés par nos membres ;
- SOUMETTRE 5 jumelages au prix Gérard-Hamon ;
- ENVISAGER la possibilité de mettre en page un événement de reconnaissance pour nos bénévoles.

## PIQUE-NIQUE (MOSAÏQUE « Ça va bien aller »)

### PIQUE-NIQUE - RÉALISATIONS 2020-2021

**4 juillet 2020.** L'activité pique-nique a été remplacée par le projet de création d'une mosaïque collective composée des œuvres des membres filleuls participants. Les matériaux de création ont été fournis aux membres désirant s'exprimer, avec le médium de leur choix, sur les aspects positifs de la pandémie. Les 21 membres participants ont vu leurs œuvres affichées aux fenêtres de nos locaux et dévoilées en direct de notre page Facebook, dont la vidéo a été vue par plus de 600 personnes ! Une surprise attendait les participants, qui se sont fait remettre une carte-cadeau du restaurant Benny !

*Les perspectives établies pour l'année 2020-2021 ayant été impossibles à réaliser, elles sont reconduites à l'an prochain.*



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RECONDUIRE l'événement tel quel ;
- RECONDUIRE la réservation d'une maquilleuse/sculptrice de ballons ;
- AUGMENTER la visibilité de l'événement en invitant la population, dans les journaux, à se joindre à nous.

### POINTS MARQUANTS

- Remise d'un certificat honorifique et d'un certificat-cadeau de la chocolaterie Treize Chocolats aux 2 jumelages honorifiques (20 années de jumelage) ;
- Remise de cartes de Noël à tous nos membres ;
- 27 lettres d'anniversaires de jumelage envoyées aux bénévoles célébrant leur 1<sup>er</sup>, 3<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 15<sup>e</sup> ou 20<sup>e</sup> anniversaire de jumelage.



Fernand, Carol (absente de la photo) et Pascal ont célébré leur 20<sup>e</sup> anniversaire de jumelage cette année. (Photo 2019)

### POINTS MARQUANTS

- Annulation de l'événement dû à la Covid-19 ;
- Remplacement de l'activité par la création d'une mosaïque ;
- 21 membres filleuls participants au projet de mosaïque.

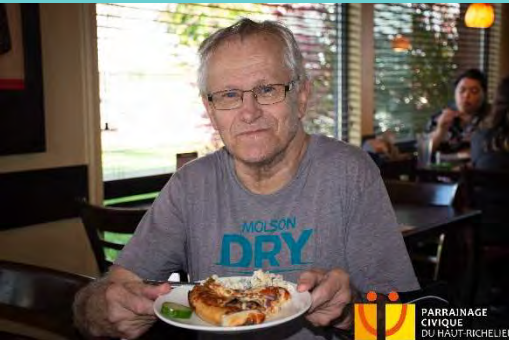


Une mosaïque arc-en-ciel composée des œuvres des membres filleuls a été affichée dans les fenêtres des locaux du PCHR.

## JOURNÉE P

### POINTS MARQUANTS

- Annulation de la Journée P prévue chez Vergers Denis Charbonneau pour l'autocueillette des pommes.



P pour pizza ou pour pommes, nous allons souligner la Journée du Parrainage civique l'an prochain ! (photo 2019)

### JOURNÉE P - RÉALISATIONS 2020-2021

**25 septembre 2020.** Malheureusement, compte tenu de la situation de la pandémie Covid-19, nous avons annulé notre activité d'autocueillette de pommes chez Vergers Denis Charbonneau. Cette année, étant donné les mesures sanitaires en vigueur, nous avons dû modifier le "P pour Pizza" en "P pour Pommes". Malheureusement, une modification des mesures sanitaires mise en vigueur la semaine même de l'événement, nous a forcé à annuler la sortie. Nous allons ainsi reconduire nos perspectives à l'an prochain.



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- SOULIGNER la Journée P en présentiel (ou à distance) ;
- PRÉVOIR une augmentation de la participation (+/- 20 participants).

## HALLOWEEN

### HALLOWEEN - RÉALISATIONS 2020-2021

**30 octobre 2020.** Suite à l'annulation de notre traditionnelle soirée dansante de l'Halloween, ce sont 53 participants filleuls qui ont reçu une visite sur le perron de leur domicile afin de se voir remettre une bonbonnière bien garnie. Toutes les mesures sanitaires émises ont été respectées rigoureusement.

Notre concours de costumes a tout de même été maintenu et trois heureux gagnants ont reçu une carte-cadeau provenant du magasin Korvette de Saint-Jean-sur-Richelieu.

Pour la première fois cette année, une belle collaboration est née entre la Fondation Le Renfort et notre organisme dans le cadre de cette activité. Nous tenions à les remercier pour leur précieuse collaboration. Cet événement n'aurait pas été possible sans l'aide de nos précieuses équipes de livraison. Nous tenions également à les remercier pour leur aide précieuse.

### POINTS MARQUANTS

- Remplacement de notre danse de l'Halloween par une livraison de bonbons à domicile, dû à la Covid-19 ;
- 53 participants filleuls ;
- 5 bénévoles-livresseurs ;
- Maintien de notre concours de costumes, commandité par Korvette Saint-Jean-sur-Richelieu (secteur Iberville) ;
- Collaboration avec Fondation Le Renfort.



Mélanie a gagné l'un des 3 prix offerts au concours de costumes !



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RAMENER notre traditionnelle danse au Centre des aînés Johannais ;
- RECONDUIRE la livraison de bonbons si les circonstances nous obligent à ne pas tenir un événement en présentiel ;
- MAINTENIR notre concours de costumes.

## FÊTE DE NOËL

### NOËL - RÉALISATIONS 2020-2021

**5 décembre 2020.** Compte tenu de la situation actuelle, nous avons dû remplacer notre grande fête de Noël annuelle par une distribution de cadeaux à domicile pour nos membres filleuls. Au total, ce sont 113 participants filleuls qui auront reçu, directement à leur porte, une livraison effectuée par l'un de nos 15 précieux bénévoles. Les onze équipes de bénévoles ont reçu un ensemble-cadeau en guise de remerciement pour leur aide essentielle à la réalisation de ce projet. Toutes les consignes sanitaires ont été respectées méticuleusement par tous nos bénévoles lors de ces livraisons.

*La majorité des perspectives établies pour l'année 2020-2021 ayant été impossibles à réaliser, elles sont reconduites à l'an prochain.*



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RAMENER notre grande fête de Noël en présentiel, si possible ;
- RECONDUIRE la livraison de cadeaux de Noël, si les circonstances nous obligent à ne pas tenir un événement en présentiel ;
- MAINTENIR le prêt de matériel par le Centre des aînés Johannais ;
- MAINTENIR le partenariat financier de la Fondation Bon Départ de Canadian Tire du Québec ;
- CONSERVER la participation d'un D.J. pour la gestion de la musique.

#### POINTS MARQUANTS

- 113 participants filleuls ;
- 15 bénévoles-livreurs ont participé à la livraison et à la prise de photos ;
- Les 11 équipes de bénévoles ont reçu également un cadeau en guise de remerciement pour leur aide.



La livraison a été un franc succès !

## SAINT-VALENTIN

### ST-VALENTIN - RÉALISATIONS 2020-2021

**Février 2021.** En février dernier, ce sont 90 membres filleuls qui ont reçu par la poste une carte de Saint-Valentin contenant un coupon de gratuité pour récupérer un chocolat à la boutique Treize Chocolats de Saint-Jean-sur-Richelieu.



#### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- RAMENER notre traditionnelle soirée dansante de la Saint-Valentin et conserver la location de la salle au Centre des aînés Johannais ;
- MAINTENIR le prêt de matériel par le Centre des aînés Johannais ;
- RECONDUIRE l'envoi postal d'une petite surprise, si la tenue d'un événement en présentiel est impossible.

#### POINTS MARQUANTS

- Remplacement de la danse par un envoi postal, dû à la pandémie de la Covid-19 ;
- 90 participants filleuls.



La traditionnelle danse a été remplacée par un envoi postal. (Photo 2020)

# PÂQUES

## POINTS MARQUANTS

- Pâques a été soulignée par une visite de perron et la remise d'un panier-garni thématique.



Des paniers d'articles de Pâques, offerts par Maxi & Cie, ont été livrés aux membres filleuls par leur parrain ou marraine.

## PÂQUES - RÉALISATIONS 2020-2021

**30 mars 2021.** Exceptionnellement cette année, nous avons souligné la fête de Pâques. En effet, suite à un don substantiel d'articles de Pâques offert par l'entreprise Maxi & Cie au printemps 2020, nous avons eu l'opportunité de monter de jolis paniers garnis et de mettre en place une activité de "visite de perron" de nos bénévoles aux membres filleuls. Ainsi, 60 membres filleuls ont reçu une "visite de perron" d'une personne bénévole, ainsi qu'un beau panier d'articles festifs divers !



### PERSPECTIVES POUR 2021-2022

- SOULIGNER Pâques annuellement par une activité de promotion.



Cette année, les occasions de vous voir, chers membres, ont été rares... mais tellement appréciées !

## LES PERSONNES DERRIÈRE LE PCHR ET SA MISSION

### 228 FILLEULS

vivant avec une déficience intellectuelle,  
un trouble du spectre de l'autisme,  
une déficience physique ou un trouble de santé mentale.

### 163 BÉNÉVOLES

qui contribuent au développement du  
plein potentiel de nos filleuls.

### CONSEIL D'ADMINISTRATION

Marie Bouillé, Présidente  
Odette Déry, Vice-présidente  
Catherine Dextras, Secrétaire  
Annie Chênevert, Trésorière  
Stéphane Poirier, Administrateur

### ÉQUIPE DE TRAVAIL

Suzanne Barnabé, Directrice générale (remplacement de congé de maternité)  
Sara Ducas, Directrice générale (depuis juin 2018)  
Jessica Pion, Agente aux activités (depuis décembre 2017)  
Geneviève Dunn, Agente à la promotion (depuis décembre 2018)  
Jessica Maheu, Agente aux jumelages (depuis juin 2020)  
Michelle Beckman, stagiaire (automne 2020)

### Mention spéciale aux filleuls et aux bénévoles qui nous ont aidés lors des activités, des événements et des projets organisés en 2020-2021

Abygaëlle Gariépy ● Alain Laplante ● Anne Arsenault ● Annie Chênevert ● Antoine Meitin  
● Catherine Dextras ● Daniel Lessard ● Denise Pépin ● Diane Moquin  
● Étienne Destroismaisons ● Fany Ducas ● Fernand Paradis ● Francis Cadot ●  
François Maheu ● Guylaine Fortin ● Jacinthe Boutin ● Lucie Hébert ● Marc Beauchamp  
● Marianne Lambert ● Marianne Van Rossum ● Marie Bouillé ● Marjolaine Bisson ●  
Michel Nadeau ● Michelle Beckman ● Miguel Daraïche ● Nancy Boutin ● Nicole Pilon  
● Odette Déry ● Robert Gagnon ● Samuel Deschêne ●, Sara Ducas ● Stéphane Poirier

## NOS PARTENAIRES FINANCIERS ET COMMANDITAIRES

### SOUTIEN À LA MISSION

Centraide du Grand Montréal  
Centre intégré de Santé et des Services sociaux de la Montérégie-Centre

### SOUTIEN À NOS PROJETS SPÉCIAUX

#### CALENDRIER DE L'AVENT

##### VIRTUEL 2020

##### PARTENAIRE ÉTOILE



##### PARTENAIRES CADEAUX

Audrey Davignon  
Massothérapie  
Boulangerie Levain no.5  
Boutique cadeau Auréole  
Clinique Le Papillon  
Coiffure Bo-Cheveux  
Coiffure Local  
Beauté Delson  
Érablière Meunier & Fils  
Atelier l'Heure du Coucou  
Idolem Yoga Chaud

La Pique-assiette  
Librairie Bouc Émissaire  
Librairie Moderne  
Lord Photo  
Malou Zoothérapie  
Manneken Pis  
La Demande Générale  
Stacy Stamper Zumba  
Stéphane Poirier  
Tome2  
Tourisme Haut-Richelieu

##### PARTENAIRES ORNEMENTS



##### MARRAINE DU CLUB F



### COMMANDITAIRES DE NOS ACTIVITÉS

MAXI et Cie Saint-Jean-sur-Richelieu (200 Boulevard Omer-Marcil) ● Korvette Saint-Jean-sur-Richelieu  
Fondation le Renfort ● Vergers Denis Charbonneau ● Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu

### PARTENAIRES DE NOS ACTIVITÉS

Malou Zoothérapie ● Centre équestre Saphir ● Étienne Destroismaisons ● Stacy Stamper Zumba  
Claudia Menendez ● Stéphanie McCann ● Karyann Alix ● Votre hygiéniste dentaire ● Zoo de Granby

